



JAN/FEV/MAR 2019
ANO XIII. Nº 66

ideal

INFORMATIVO INTERNO DA VIAÇÃO IDEAL

+ MAIS

A INFORMAÇÃO IDEAL PARA O SEU DIA A DIA

VOLANTE DE OURO

NOSSOS HERÓIS DO DIA A DIA



OUTUBRO 2018

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Valmir Lins Ferreira	85
2º: Andre Luis Martins	82
3º: Ivan Marques	81



NOVEMBRO 2018

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Ivan Marques	89
2º: Manoel Macedo	82
3º: Valmir Lins Ferreira	81



DEZEMBRO 2018

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Ricardo Tomas Pereira	96
2º: Ely da Conceição	92
3º: Everaldo Jesus Santos	90

Os 30 melhores motoristas do ranking são reconhecidos conforme sete critérios de desempenho (consulte o RH).

Os Exames Periódicos de Saúde são obrigatórios e a campanha já começou. Informe-se no Departamento Médico e faça logo o seu. Saúde é coisa séria!

PESSOAS QUE FAZEM A DIFERENÇA!



Mais uma edição do **Prêmio Melhores do Ano Ideal** aconteceu em 21 de Dezembro. Preparamos uma recepção calorosa, com um saboroso café da manhã, para agradecer, parabenizar e reconhecer aqueles colaboradores que ao longo do ano de 2018 se empenharam em cumprir os objetivos da empresa.

Como nos anos anteriores, houve entrega de brindes contemplando 50 dentre os melhores desempenhos profissionais dos setores da Operação, Manutenção e Administração. Critérios como **nenhuma ausência nem ocorrência** são comuns a todos os cargos e,

para os motoristas, há também prêmios para as categorias de **zero multa, zero acidente** e ainda, **economia de diesel e produtividade**.

A Família **Ideal** agradece aos colaboradores que se dedicam a realizar sua missão profissional com seriedade, respeito e compromisso, pois cada pequeno esforço em satisfazer nossos clientes faz uma enorme diferença.

Parabéns a todos que compuseram as listas dos **Melhores do Ano 2018** e lembramos que as apurações para a próxima premiação já começaram neste 1º de Janeiro. A todos desejamos um 2019 de muita paz e sucesso!

UM ESPETÁCULO A MAIS

Mais uma vez, motoristas e equipes da operação, manutenção e administração se uniram para realizar os especiais para a Árvore de Natal da Lagoa e Réveillon em Copacabana.

Além dos fogos e animação dos eventos, nossos clientes também puderam contar com o empenho dos profissionais da **Ideal** que deram um show a mais em capricho com a frota, bom atendimento e segurança.

A **Ideal** agradece pela dedicação desses profissionais e parabeniza a todos pela excelência operacional!



MULTAS DE TRÂNSITO - MAIORES INCIDÊNCIAS NO TRIMESTRE

LOCAL / REFERÊNCIA	OCORRÊNCIA	GRAU	PONTUAÇÃO	VALOR
Av. Presidente Vargas, 2560 (Altura do Sambódromo/ Sentido Centro - Pista Central)	Transitar em velocidade superior a permitida em até 20%	MÉDIA	04 PONTOS	R\$ 130,16
Av. Presidente Vargas, 2560 (Altura do Sambódromo/ Sentido Centro - Pista Central)	Deixar de conservar o veículo na faixa a ele destinada pela sinalização - BRS	MÉDIA	04 PONTOS	R\$ 130,16

MELHORANDO SEMPRE



O investimento da **Ideal** na frota, tecnologia e treinamentos para seus profissionais, além da transparência em sua gestão, é uma constante.

A missão a ser cumprida no dia a dia não para por aí e é bastante

árdua. Por um lado, a equipe da manutenção se empenha noite e dia para garantir uma frota limpa e funcional; por outro, a equipe da operação e os motoristas se unem pela pontualidade, segurança e atendimento dos clientes.

Para alcançarmos a excelência em serviços é necessário também considerar que cada colaborador tem participação especial e individual nos resultados da equipe e no desempenho global da empresa. O "**capricho**" ao executar cada pequena tarefa de sua atividade pro-

fissional é a **chave de ouro** desse processo.

Assim, abrindo o ano de 2019, enfatizamos a importância em manter o foco no principal objetivo: **transportar as pessoas com qualidade e responsabilidade**. Aos motoristas, em especial, reforçamos que **parem em todos os pontos autorizados**. Embarcar todos os clientes é uma obrigação do serviço e também uma forma de demonstrar o seu "**capricho**" com a sua profissão.



CHUVAS DE VERÃO, ENCHENTES À VISTA!

RELEMBRAMOS OS PROCEDIMENTOS QUE DEVEM SER ADOTADOS PARA EVITARMOS DANOS E PREJUÍZOS COM ENCHENTES:



1) Observar a altura da água.

2) Chegando a água à altura do meio da roda, **PARE**. Mesmo que outros estejam passando, **NÃO PASSE**.

3) Quando a água baixar do meio da roda, prossiga devagar. **NÃO PROVOQUE MAROLAS** (ondas).

4) Se a água continuar subindo, **DESLIGUE O MOTOR E NÃO RELIGUE MAIS**. Faça contato com a garagem e aguarde o carro de socorro, pois o ônibus **TERÁ QUE SER REBOCADO E NÃO PODERÁ SER LIGADO NOVAMENTE!**

BLOCO DA SEGURANÇA

Março está chegando e, esse ano, o carnaval virá com ele. Os motoristas da **Ideal** já conhecem essa folia: muita descontração e samba no pé, mas também muitos blocos nas ruas, engarrafamentos, pessoas distraídas e até embriagadas.

Hora de colocar o Bloco da Segurança na rua e agir com paciência e muita prudência.

Evite problemas, discussões e principalmente acidentes. Permitir educadamente que clientes insatisfeitos tenham a palavra final é parte do trabalho de um motorista profissional.

O seu profissionalismo deve ser o abre alas nesse desfile de paz e alegria para todos.



Cintia Erdens Paiva / Shutterstock.com

ESSA É DE GÊNIO!

Uma das ideias do Time da Manutenção que foi aceita e já colocada em prática foi a utilização do plano aspirante do setor de pintura na limpeza dos feltros. Os feltros fazem parte do conjunto de filtros do ar condicionado dos veículos.

Com o uso do plano aspirante a poeira é sugada pelo equipamento passando pelos filtros deste, o que reduz o tempo na execução da tarefa e preserva a qualidade do ar.

Mais uma ideia que facilita o trabalho e contribui com o meio ambiente e, principalmente, com a qualidade da saúde do trabalhador. Boa, Time!



TIMES DE MELHORIAS

Fechamos o ano de 2018 com 590 ideias propostas pelos Times de Melhorias e aceitas pelo comitê gerencial. Uma excelente marca! As ideias são propostas visando o alcance das metas estipuladas para os indicadores do desempenho global da empresa. Este ano o Time da Manutenção foi o campeão no ranking de ideias (223), seguido de perto pelo Time da Operação (207). O Time do DP ficou em 3º. lugar com 82 e do Relacionamento fechou com 78 ideias aceitas.

um bocado os objetivos e em 2018 a empresa, assim como o país, ainda sofreu seus efeitos. Por outro lado, nos alegra reconhecer que os Times são formados de "guerreiros" e que todos os Times conseguiram alcançar a meta ou super meta em pelo menos um de seus indicadores.

Pelo empenho das equipes em 2018, foi possível reduzir a quantidade de vítimas em acidente de trânsito, de ausências ao trabalho (faltas e atestados médicos), de desligamentos e de processos trabalhistas. Também foram alcançadas reduções importantes em contencioso cível, consumo de água e de material de escritório. O Time do DP obteve o melhor resultado desse ciclo, visto que atingiu a meta em 4 de seus 7 indicadores.

Além disso, quase metade dos indicadores que não alcançaram a meta atingiram, porém, resultados bem próximos do objetivo. Assim, agradecemos a todos os participantes dos Times de Melhorias pela garra nesse ciclo e que possamos vencer mais uma vez os desafios de 2019 com compromisso, coragem e união!!!



Os Times são responsáveis por controlar e melhorar a *performance* da **Ideal** através de vinte e nove indicadores, no total, distribuídos entre quatro Times de Melhorias. No ano de 2017 a crise já atrapalhou

SEGURANÇA PRESENTE

Encerrando o ano de 2018, a unidade móvel do SEST/SENAT nos prestigiou com mais uma visita.

Desta vez, nos terminais da Ribeira e dos Bancários.



A equipe técnica apresentou recomendações importantes de segurança no trânsito, esclareceu dúvidas, divulgou as ações e cursos disponíveis aos rodoviários e ainda distribuiu brindes. Show!



TÁ NA BOCA DO POVO

Twitter / Ideal

@RioPBdalando

Parabéns para o motorista da linha 321, carro 28533 do dia de hoje, pelo cuidado e atenção com idosos e pessoas com crianças de colo.

@joaoziin97

Ônibus pra ir pro Nova América têm ar, wi-fi e bgl pra carregar o celular. @viacaoideal parabéns!

@Alinepiccolina

Coisas do calor do Rio: Peguei o 925 (Aeroporto/Bancários) para descer no Cocotá (trajeto de 5min.) Bateu uma vontade de ir pro ponto final, aiiii que o ar condicionado maravilhoso! Que ônibus geladinho. Deu uma tristeza de descer e ir pro calor.

ESSE É O CARA!

Se você passar pelos arredores da empresa por volta do horário do almoço, certamente vai encontrar o Hugo fazendo seus exercícios. E aí você pode pensar: "faz exercício essa hora porque não trabalha!" Hahaha, *Errou rude!*

Ele trabalha e muito, mas não abre mão de cuidar da saúde. Hugo Costa é motorista da linha 2343 (geladão) e faz parte da **família Ideal** desde 2015. Assim que ele encerra a primeira parte de seu turno, já sai direto para o vestiário da empresa e se troca para começar sua malhação. Faça sol ou chuva, lá vai ele.

Sem perder tempo, dá conta da saúde, almoça, descansa e logo se apronta de novo para sair impecável e sorridente, como sempre, para terminar a jornada.

Para aqueles que pensam que a atividade profissional impede a qualidade de vida, fica a dica do Hugo. Valeu garoto!

#BOASFESTAS!

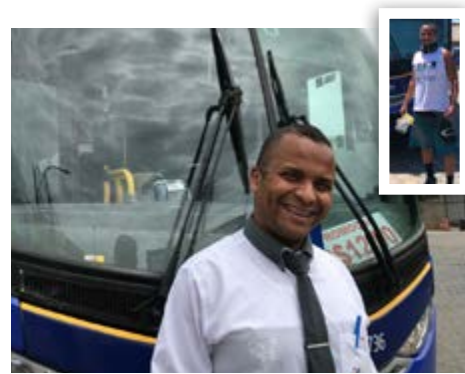


Profissionais dos setores da Administração, Operação e Manutenção dos turnos do dia e noite, curtiram...

Carne na brasa, muita alegria, brincadeiras e cantoria na festa de Natal da empresa.

Momento de confraternização e também de celebrar por mais um ano **juntos**, trabalhando em equipe e superando com garra e determinação os difíceis desafios desse 2018.

A vocês o nosso muito obrigado e o desejo de que possamos continuar juntos trilhando o caminho do sucesso. Que venha 2019!



ideal
+ MAIS

JAN/FEV/MAR 2019
ANO XIII, Nº 66

A INFORMAÇÃO IDEAL PARA O SEU DIA A DIA

Viação Ideal: Av. Coronel Luis O. Sampaio, 180
Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010
Tel: (21) 3386-1200 / **Twitter:** @viacaoideal
E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br
Site: www.viacaoideal.com.br

Redação: Ana Lise Maia
Projeto Gráfico e Editoração:
Megalógica Projetos (projetos@megalologica.com.br)

