



OUT/NOV/DEZ 2018  
ANO XII. Nº 65

# ideal

INFORMATIVO INTERNO DA VIAÇÃO IDEAL

# + MAIS

A INFORMAÇÃO IDEAL PARA O SEU DIA A DIA

## VOLANTE DE OURO

NOSSOS HERÓIS DO DIA A DIA



JULHO 2018

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Marcos Urilio Jeronimo	78
2º: Eduardo David Silva	76
3º: Alexandre Neri	74



AGOSTO 2018

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Maristela Oliveira	84
2º: Lucas N. Ambrosini	84
3º: José Claudio Ramos	82



SETEMBRO 2018

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Alexandre Neri	81
2º: Manoel Macedo Gomes	81
3º: Marcelo Dias	79

Os 30 melhores motoristas do ranking são reconhecidos conforme sete critérios de desempenho (consulte o RH).

## NA MELHOR IDADE

Outubro é mês de comemoração: a Ideal completa 85 anos! Agradecemos aos nossos clientes pela confiança e aos nossos colaboradores pela dedicação. A vocês, que fazem parte dessa história, todo o nosso respeito e empenho por um transporte melhor e mais moderno a cada dia.



## IDEAL TAMANHO FAMÍLIA



A geração do futuro Ideal celebrou o Dia das Crianças com brindes, música, brincadeiras, guloseimas e muita alegria. A festa, que já faz parte do calendário de eventos da empresa, ocorreu no dia 15 de Outubro, na casa de festas Maminó.

As crianças da Família Ideal foram recebidas com muito carinho e na hora dos parabéns não deixaram de fora um "é pique, é hora" em homenagem aos 85 anos da Ideal. Foi uma tarde incrível. Já estamos esperando a próxima!



## MULTAS DE TRÂNSITO - MAIORES INCIDÊNCIAS NO TRIMESTRE

LOCAL / REFERÊNCIA	OCORRÊNCIA	GRAU	PONTUAÇÃO	VALOR
Av. Presidente Vargas, prox. Estação Cidade Nova (Altura da Prefeitura / Sentido Centro)	Deixar de conservar o veículo na faixa a ele destinada pela sinalização - BRS	MÉDIA	04 PONTOS	R\$ 130,16
Av. Presidente Vargas, prox. Praça Procopio Ferreira (Altura da Central / Sentido Ilha)	Deixar de conservar o veículo na faixa a ele destinada pela sinalização - BRS	MÉDIA	04 PONTOS	R\$ 130,16

## UMA QUESTÃO DE SOLIDARIEDADE



Preocupados em oferecer sempre o melhor atendimento a todos os clientes, participamos da reunião provocada pelo Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro. Na ocasião, profissionais da saúde e familiares de pessoas com

transtorno ou deficiência mental apontaram as reclamações mais frequentes relacionadas ao sistema de transportes do Município que afetam esses clientes.

Pelo respeito às diferenças e condições de cada um, reforçamos o que já é passado no treinamento e seminários que realizamos: **ajam sempre com gentileza e empatia, principalmente com pessoas em condições mais frágeis. Procurem ajudar.** Contamos com a **atitude positiva dos profissionais** da **Ideal** buscando **minimizar as dificuldades** para estes **clientes tão especiais**.

## DIESEL: O FUTURO É AGORA!



A **Ideal** instalou mais uma ferramenta de telemetria para monitoramento à distância. Dessa vez, o foco é o uso eficiente do combustível. O novo sistema de telemetria foi instalado no ônibus 28504 e está em fase de testes.

Quando estiver funcional, o sistema vai possibilitar a análise individual do desempenho operacional dos motoristas.

Outro ponto positivo é que, a partir dos relatórios gerados, nossos profissionais poderão contar com um treinamento focado na sua operação: um apoio objetivo para colocar em prática as técnicas de direção econômica e alcançar a sua melhor *performance*.

Procure os monitores para obter mais detalhes sobre essa novidade.

## ASSÉDIO? TOLERÂNCIA ZERO!



Conforme orientamos em todas as palestras admissionais, reforçamos aos nossos colaboradores que, sendo notificado ou percebendo alguma situação de assédio sexual no ônibus, ajude! Procure **acolher e ouvir a vítima com respeito e orientar sobre como fazer a denúncia**.

**O ÔNIBUS É PÚBLICO,  
MEU CORPO NÃO!!!**

Assédio sexual no transporte é crime.

**DENUNCIE.**

LIGUE **180**  
Central de Atendimento  
à Mulher

DISQUE  
**0800-282-0119**  
SOS Mulher da ALERJ



## PESSOAS QUE FAZEM ACONTECER

A reunião semestral de operadores de tráfego de 2018 virou Seminário! Ótima oportunidade de ampliar o debate para mais temas que abrangem a atuação destes profissionais.

No final do mês de agosto, a equipe se reuniu em torno dos tópicos de trabalho em equipe, atendimento ao cliente, ética, pequenas práticas de manutenção que salvam a viagem, padrões de qualidade dos serviços e normas internas. Ao final do encontro, a equipe respondeu à avaliação de reação onde também



havia espaço para comentar e sugerir melhorias.

Vale destacar que nessa avaliação 100% dos respondentes classificaram a Ideal entre “excelente” e “ótima” e sugeriram temas para o próximo seminário. O resultado positivo das avaliações nos estimula a manter a busca em atender as expectativas dos colaboradores. Agradecemos a presença e a participação ativa de toda a equipe. #Até2019!



## NOSSA GENTE, NOSSA MARCA

Os profissionais de lanternagem têm nas mãos a responsabilidade de manter elevada a marca da Ideal, pois essa equipe também cuida da qualidade visual da frota. Pensando nisso, a Ideal buscou uma parceria com a Caio Induscar, fornecedor de carrocerias, que promoveu um treinamento *in company* sobre funilaria para os lanterneiros.

Foram dois encontros com abordagens teóricas e práticas, seguindo rigidamente os padrões recomendados pelo fabricante. As instruções técnicas complementaram os conhecimentos da equipe, contribuindo para a economia de tempo, de recursos e para o visual da frota – o nosso cartão de visitas.

Esse treinamento faz parte do projeto piloto que a Caio está desenvolvendo em parceria com a Ideal.

Investir na qualificação desses profissionais e contar com fornecedores parceiros é sempre garantia de sucesso. Vem mais por aí; aguardem!



## #APRENDENDO SEMPRE



No mês de Setembro tivemos mais uma formatura para celebrar. Agora foi a vez do Claudio Tosta, Gerente de Operações, que concluiu nesse semestre a Pós Graduação em Gestão de Negócios. O curso ocorreu através da Fundação Dom Cabral em parceria com o SENAT. Temos certeza de que o conhecimento adquirido será de grande contribuição para a liderança frente à sua equipe e aos objetivos da Ideal. Parabéns Tosta!

## TIME DE MELHORIAS EM AÇÃO

Para garantir que todos os colaboradores recebam e fiquem por dentro das notícias da Ideal, desde agosto o Ideal+ passou a ser distribuído aos funcionários também através da intranet e por whatsapp. Esta foi mais uma ideia do time do relacionamento para melhorar os indicadores da empresa. Confira!

## SAÚDE E SUSTENTABILIDADE

A nova chave de impacto a bateria, adquirida em setembro pela Ideal, já é a queridinha da borracharia. Muito mais silenciosa e com vibração mínima, ela agrega mais conforto no manuseio, mais agilidade na troca dos pneus e ainda reduz drasticamente o consumo de energia elétrica, pois dispensa o uso de mangueiras e o acionamento dos compressores. Tecnologia em favor das pessoas e do planeta. Show!



## E-mail / Ideal

Olá! Boa tarde,

Gostaria de parabenizar toda a equipe da Ideal pelo ótimo serviço e novas frotas! Uso frequentemente o ônibus da linha 321, gosto muito do serviço e o preço da passagem vale à pena pelos benefícios que a empresa oferece aos passageiros [...]. Desejo muito sucesso para a empresa e os colaboradores. Espero que a qualidade e o bom atendimento permaneçam.

Paulo Actis

Motorista Paulo Actis (19354) agradece e elogia a atitude do colega Edimilson Pereira Lima (mot – 17825) por ter encontrado e entregue cerca de R\$400,00 que ele esqueceu sobre o cofre na hora de prestar contas. Também agradece à equipe da recebedoria por ter garantido que o valor retornasse as suas mãos. Valeu, galera do bem!

## Twitter / Ideal

@beccamlf

Hoje peguei um 325 novo, tão bom que até morri de frio. Tinha até treco pra carregar celular, gente! **Esse é o Brasil que eu quero!**

@jesieljunior67

Vocês estão de parabéns pela excelente manutenção dos veículos!

@danisk

Hoje peguei o 321 e tinha tomada USB em todos os bancos, e wifi! Achei que estava na própria Paris. Eu amo vocês!

@trindaderj84

Boa tarde! Gostaria de elogiar a motorista Maristela, da linha 616, do primeiro turno, pela paciência, atenção prestada e carinho ao ajudar na acomodação de um amigo cadeirante, daqui da UFRJ. Sempre que o encontra, ela tem essa dedicação com ele.

## TIRANDO ONDA...

No dia 30 de agosto a Prefeitura apresentou a nova frota de ônibus da Cidade à população. O evento ocorreu no estádio do Engenhão e mais uma vez a Ideal deu um show de pioneirismo ao levar sua nova frota de ônibus ao evento. Até o momento, as linhas 321, 325 e 616 já contam com todos os veículos neste novo padrão tecnológico. Agradecemos à equipe de manutenção e aos motoristas que mais uma vez representaram muito bem a empresa.



## A UNIÃO FAZ A FORÇA!

A ACIG promoveu um evento de participação no passeio ciclístico pelo “Dia Mundial Sem Carro”. Na ocasião, a Ideal se fez presente junto aos ciclistas da Ilha com a cessão de um ônibus para levar crianças, idosos e ciclistas menos experientes até o Centro do Rio. Reiteramos nosso apoio à causa e o apreço pela convivência harmoniosa entre ônibus e bicicleta. #estamosjuntos



ACIG - Associação dos Ciclistas da Ilha do Governador  
Publicado por Luan Ferreira · 11 de setembro de 17:42

**IDEAL CONCEDE ÔNIBUS A CICLISTAS (UM DIA SEM CARRO)**  
A empresa de ônibus Viação Ideal concedeu um ônibus para levar os ciclistas da Ilha ao evento UM DIA SEM CARRO, este ano o maior passeio ciclístico do estado do Rio será realizado no dia 23/09 na cidade de Niterói. O ônibus irá compor a logística montada pela ACIG que levará as bicicletas e os participantes da ilha até o centro da cidade, sobretudo as crianças, idosos e ciclistas pouco experientes. No centro de cidade os participantes realizarão a travessia para Niterói de barca. Ciclistas mais experientes farão o percurso da ilha até o centro pedalando pela Avenida Brasil. Para participar do evento o interessado deve se inscrever em umas das lojas de bicicleta da Ilha do Governador. Mais informações: <https://www.facebook.com/events/306195463500237/>



**ideal**  
+ MAIS

OUT/NOV/DEZ 2018  
ANO XII, Nº 65

A INFORMAÇÃO IDEAL PARA O SEU DIA A DIA

**Viação Ideal:** Av. Coronel Luis O. Sampaio, 180  
Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010  
**Tel:** (21) 3386-1200 / **Twitter:** @viacaoideal  
**E-mail:** atendimento@viacaoideal.com.br  
**Site:** www.viacaoideal.com.br

**Projeto Gráfico, Redação e Editoração:**  
Megalógica Projetos (projetos@megalologica.com.br)

