



Mensagem

Treinamento intensificado

Assim como nos últimos anos, em 2012 a Viação Ideal continuará investindo no treinamento de seus profissionais. A empresa está concluindo as obras em três novos auditórios, que sediarão vários treinamentos programados para este ano. Um dos auditórios será exclusivo para o Setor de Manutenção, que receberá ainda mais atenção da empresa neste ano.

A Viação Ideal não poupa recursos nem esforços no treinamento de seus colaboradores, pois reconhece que para oferecer um serviço de mais qualidade aos clientes é preciso ter profissionais bem treinados e atualizados constantemente. Se por um lado o investimento na frota é fundamental para garantir aos clientes viagens mais confortáveis e seguras, por outro o atendimento é um fator muito importante para a satisfação do cliente.

Por isso, em 2012, a empresa vai continuar investindo no que tem de mais precioso: seus profissionais. Aqui, todos têm a oportunidade de se especializar ainda mais, se aperfeiçoar e evoluir.

Rodoviários do Ano Ideal

Empresa premia quem se destaca



José Antônio se destacou entre os demais profissionais por ter passado o ano inteiro sem nenhuma

ocorrência na ficha funcional. O motorista, que ganhou como prêmios um celular, uma miniatura de um ônibus da Ideal e uma bolsa térmica, ficou muito feliz com o reconhecimento. “*Não tem segredo para ter esse destaque. Basta dirigir o carro com segurança, principalmente nas curvas, e tratar os clientes muito bem. Tudo que consegui até hoje foi através da Viação Ideal.* Hoje, quando visto a camisa da empresa, me sinto bem e muito feliz. Praticamente só tiro essa camisa à noite. Agradeço a Ideal por me deixar trabalhar tanto tempo aqui”, revelou, satisfeito com a grande conquista.

No dia 23 de dezembro a Ideal sorteou, em um saboroso café da manhã, mais de 50 prêmios entre os colaboradores que mais se destacaram em 2011. Os critérios adotados foram: zero acidentes, zero multas, zero ausências, zero ocorrências, melhor produtividade e melhor consumo de diesel. Foram premiados motoristas, cobradores e profissionais do Tráfego, Manutenção e Administração.

O título de Rodoviário do Ano Ideal ficou com o motorista da linha 321 (Bancários – Castelo, via Linha Vermelha), José Antônio dos Santos Filhos. Com 31 anos de empresa,

Volante de Ouro

Novembro

1º lugar: José P. de Paiva – 113 pontos

2º lugar: Luciano B. da Silva – 109 pontos

3º lugar: José Claudio Ramos – 107 pontos

Dezembro

1º lugar: Roberto C. Mesquita – 115 pontos

2º lugar: Luciano B. da Silva – 110 pontos

3º lugar: Nilson Pereira – 101 pontos



Peladeiros da Ideal

Campeonato de Futebol fecha o ano



Um time misto, composto por colaboradores de todos os setores da Viação Ideal, foi o vencedor do campeonato de futebol, organizado pelo motorista João Teotônio, com o apoio da empresa. O campeonato teve a participação de seis times compostos por colaboradores da manutenção, operação e administração e a partida final, com placar de 4 x 3, foi decidida nos penaltis. Ao final, os times confraternizaram em um churrasco oferecido pela empresa.

Comemoração

Final de ano de muitas festas

O ano de 2011 terminou com muitas festas na Viação Ideal. A empresa realizou uma confraternização de Natal para os profissionais da Administração e da Manutenção, com a realização de amigo oculto, churrasco e Karaokê. Além dessa confraternização, foi realizado ainda um campeonato de Sueca, com direito a troféu e com a participação dos colaboradores do Setor de Manutenção. O vencedor foi o gerente de Manutenção, Genildo Souto.

Atendimento especial

Nasce primeiro bebê pelo plano de saúde da Golden Cross

O despachante da Ideal, Davi Carvalho Bionde, começou o ano cheio de motivos para comemorar. No dia 16 de janeiro, nasceu sua primeira filha, Júlia. O nascimento da filha já teria sido motivo suficiente para deixá-lo em estado de graça, mas para completar a sua felicidade ele pôde proporcionar à sua esposa e à sua filha um atendimento médico especial, graças ao convênio assinado pela Viação Ideal com a Golden Cross.

Júlia nasceu na Clínica Santa Maria Madalena, no bairro de Tauá, na Ilha do Governador, e segundo Davi tanto a mãe quanto a filha foram muito bem atendidas. “O atendimento foi nota 10. Como só tínhamos três meses de plano, fiquei com medo da carência, mas não tive problema algum, nem para liberar a cesariana. Cheguei à clínica na hora do atendimento e ficou tudo certo”, revelou, feliz.



Responsabilidade Social

Relógio do Cacua é restaurado com o apoio da Ideal

Cada vez mais, a Viação Ideal vem demonstrando que, além de prestar um serviço de transporte eficiente a seus clientes, também tem contribuído efetivamente para a melhoria da qualidade de vida da população e para a preservação de bens públicos importantes para o bairro da Ilha do Governador. Em uma parceria com comerciantes da região e a Subprefeitura da Ilha, a Ideal colaborou para a reforma e reinauguração do Relógio do Cacua, um ponto de referência histórico na Ilha. A reinauguração aconteceu no dia 13 de janeiro e contou com a presença da bateria da União da Ilha.



O símbolo, instalado no local em 1971, havia sofrido a ação de vândalos, provocando a revolta dos moradores, que se mobilizaram para restaurar o Relógio e contaram, para isso, com a colaboração da subprefeitura e da iniciativa privada.

Fique de Olho

Locais com maior incidência de multas

Local	Ocorrência	Multa	Pontuação	Valor
Av. Brasil (altura Fiocruz, sentido ilha)	Transitar em velocidade superior à máxima permitida.	Média	4 pontos	R\$ 85,13
Av. Presidente Vargas (esquina Pça. República)	Avançar o sinal vermelho do semáforo ou o de parada obrigatória.	Gravíssima	7 pontos	R\$ 191,54



Times de Melhoria

Time de Relacionamento foi o vencedor

A cada ano, o desempenho dos Times de Melhoria da Viação Ideal surpreende ainda mais a empresa.

Em 2011, 366 novas ideias foram aceitas, o que representou um aumento de 25% em relação ao ano anterior. O Time vencedor foi o de Relacionamento, com um total de 100 novas ideias aceitas, o dobro da quantidade de ideias em relação a 2010. Esse time foi seguido de perto pelo da Manutenção, com 92 ideias aceitas, e o da Operação, com 89.

Oito indicadores atingiram a meta e, dentre eles, cinco atingiram a supermeta. Todos os cinco times de melhoria atingiram a meta em pelo menos um de seus indicadores.

A reunião geral de fechamento do 15º ciclo dos times de melhoria ocorreu no dia 27 de janeiro já em

um dos novos auditórios da empresa. Na ocasião, cada time teve a oportunidade de

apresentar seus resultados e ideias que se destacaram no último semestre.



Novos auditórios estão em fase de conclusão

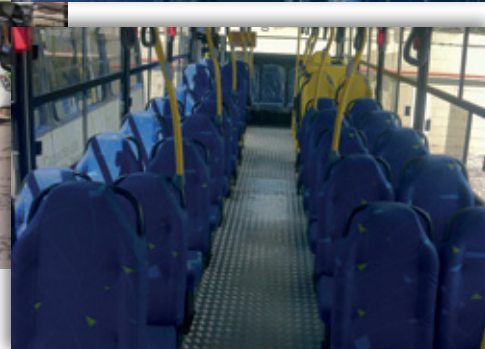
Já estão sendo concluídas as obras de construção dos três novos auditórios e das novas salas do Setor de Recursos Humanos, do Jurídico e da Contabilidade. O objetivo da Viação Ideal com essas reformas é oferecer maior conforto aos co-

laboradores em seu ambiente de trabalho, e também melhor atendimento para quem trabalha externamente, mas que é atendido na sede da empresa. As obras das novas salas dos setores de Departamento Pessoal e Atendimento já foram iniciadas.



Renovação da frota

Ideal já recebeu 20 novos ônibus neste início de ano



O ano de 2012 já começou com boas novidades para os clientes e motoristas da Viação Ideal. A empresa antecipou a primeira renovação da frota do ano, com a aquisição de 20 novos veículos, sendo 14 ônibus urbanos do modelo Marcopolo

Torino, que serão distribuídos pelas linhas da empresa, e seis rodoviários, equipados com duas TVs retráteis cada, que circularão nas linhas 2343 e 2344.

Com essa renovação, a empresa espera oferecer ainda mais comodidade e conforto

aos clientes e melhores condições de trabalho a seus profissionais. Agora a idade média da frota já está inferior a 2 anos e deverá diminuir ainda mais nos próximos meses.



Saúde

Cuidados com a Obesidade

Mesmo não sendo considerado por algumas pessoas como um problema de saúde, a obesidade é uma doença. Uma pesquisa realizada pelo Ministério da Saúde no ano passado revelou que quase metade dos brasileiros está acima do peso recomendado. E por isso mesmo apresenta outros problemas de saúde, como hipertensão, cálculos na vesícula biliar, dores na coluna, entre outros. Ou seja, segundo especialistas da área médica, quanto mais obesa a pessoa for, maior chance terá de desenvolver problemas de saúde.

Combater a obesidade não é tão fácil quanto parece. Levando-se em consideração o ritmo de vida atual, a mudança na rotina requer muita força de vontade e disciplina. É preciso sobretudo mudar o estilo de vida, adotando uma alimentação mais saudável e equilibrada e praticando exercícios físicos. Uma alimentação saudável deve ser baseada no consumo de muitas verduras, legumes, frutas, carnes magras e pouco refrigerante, sal, açúcar e doces.

Todo motorista sabe que para manter



o bom desempenho de seu veículo é necessário utilizar um combustível de boa qualidade. A mesma prática deveria ser aplicada quando fosse escolher os tipos de alimentos para ingerir durante as refeições. Afinal, da mesma forma que um ônibus sem um bom combustível tem as suas funções reduzidas, um corpo que não ingere alimentos saudáveis não funciona bem e fica mais vulnerável ao desenvolvimento de doenças.



Carnaval

Álcool e direção: uma mistura perigosa

Ninguém duvida do perigo representado pela mistura do álcool com a direção. A ação do álcool no cérebro e no sistema nervoso central reduz a capacidade mental e física comprometendo a realização de tarefas como, por exemplo, conduzir um veículo. Mesmo a ingestão de álcool em pequenas quantidades é suficiente para retardar os reflexos, diminuir a percepção e minimizar a consciência do perigo.

No carnaval, a responsabilidade dos motoristas da Viação Ideal aumenta ainda mais. Nesse período, embora a maioria das escolas, lojas e escritórios estejam fechados, aumenta a circulação de pessoas nas ruas. São foliões, que muitas vezes consomem álcool e assim

mesmo dirigem. Outros, embora não dirijam, circulam pelas ruas alcoolizados, aumentando os riscos de atropelamentos.

Por isso, nesse período do ano, quando aumenta o número de colisões e atropelamentos, redobre a sua atenção em relação aos outros motoristas, aos foliões e aos pedestres em geral. Também é preciso exercitar a paciência com a interrupção do fluxo do trânsito em alguns locais, para a passagem de blocos carnavalescos, e com alguns clientes que se excedem na bebida.

Lembre-se: você, motorista, pode contribuir efetivamente para conquistarmos mais segurança no trânsito e uma convivência mais harmoniosa.

A Ideal leva a União da Ilha para a Avenida

Como já aconteceu em outros anos, a Viação Ideal é a transportadora oficial dos componentes da União da Ilha para os ensaios técnicos da Escola de Samba, que acontecem no Sambódromo. Também serão os ônibus da empresa que levarão os integrantes da Escola para o desfile oficial, na segunda-feira de carnaval, dia 20 de fevereiro.

O enredo da União da Ilha este ano será "De Londres ao Rio: Era uma vez uma ... Ilha". Boa sorte à Escola. Estamos na torcida!



Viação Ideal - Av. Coronel Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro
Cep: 21.931-010 - **Tel:** (21) 3386-1200 - **E-mail:** atendimento@viacaoideal.com.br
twitter: @viacaoideal - **site:** www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - **Projeto Gráfico:** Vladimir Calado - **Chapa** - Huguenacolor - **Impressão:** Gráfica Corbã