



Mensagem

Aberta a novidades

A Viação Ideal sempre foi uma empresa preocupada em se modernizar e colocar em prática tudo que existe de mais moderno em termos de evolução tecnológica e gestão administrativa. A direção da empresa sabe o quanto é importante, nos dias atuais, se manter atualizada e antenada com seu tempo.

Por isso também estamos abrindo cada vez mais espaço para nossos colaboradores contribuírem com suas ideias para tornar a Ideal uma empresa ainda mais eficiente e produtiva e, principalmente, um lugar agradável e democrático de se trabalhar.

Hoje, ficamos felizes em observar o quanto os colaboradores se interessam em dar sua opinião e apresentar suas sugestões para tornar procedimentos práticos, do nosso dia a dia, mais eficientes, rápidos ou agradáveis.

Agradecemos a cada um de vocês que, com sua dedicação, inteligência, observação e criatividade nos ajudam a construir uma empresa cada vez melhor.

Rodoviário Carioca em Ação

Treinamento dos cobradores já começou

Depois dos motoristas, agora é a vez dos cobradores da Viação Ideal participarem do Programa Rodoviário Carioca em Ação. No início de abril, eles começaram a assistir às aulas dos Módulos Relações Humanas e Primeiros Socorros, com carga horária de 16 horas.

Motoristas e cobradores agora vão aprender inglês e espanhol

Em 2010, a Viação Ideal formou 100% de seus motoristas em programas de capacitação (Resolução 168 e Rodoviário Carioca em Ação). Os profissionais que ingressaram na empresa este ano também já estão sendo automaticamente inscritos nos cursos.

Já neste mês de abril, motoristas e cobradores iniciarão as aulas de Inglês e Espanhol.

A participação dos motoristas e cobradores

no Curso é obrigatória, com vistas a atender aos requisitos previstos no contrato de concessão. O objetivo de apresentar aos colaboradores as duas línguas também é prepará-los melhor para receber os turistas que virão ao Rio de Janeiro assistir aos grandes eventos esportivos que a cidade sediará nos próximos anos.





Dicas

Como economizar combustível?

Há vários meses, o motorista Ronaldo Gomes Carvalho, que trabalha na linha 1143 - Ribeira X Castelo, tem se destacado como o motorista que mais pratica direção econômica. Ronaldo conta que aprendeu a dirigir de forma econômica através de um curso realizado na própria empresa.

A seguir, ele oferece a seus colegas algumas dicas importantes para economizar combustível e assim também contribuir para a preservação do meio ambiente:

- Arrancar com o veículo de maneira suave;
- Manter uma aceleração constante, sem oscilações no acelerador;
- Manter a distância de segmento. Usar a desaceleração sempre quando for parar o veículo;
- Nunca acelerar em descidas;
- Manter o carro sempre com marcha engrenada. Nunca usar banguela;
- Dirigir sempre com previsão. Saber acelerar e desacelerar no momento certo.
- Em intervalos longos entre as viagens, quando o carro ficar parado por muito tempo no ponto final é recomendável manter o veículo desligado.



Grandes Ideias

Manutenção agora tem grupos de trabalho

Nesta edição, o Ideal Mais inaugura uma nova seção, onde divulgaremos as ideias aprovadas e colocadas em práticas através do Programa Time de Melhorias.

Dessa vez, o destaque é a iniciativa da Manutenção de criar grupos de trabalho dentro do setor. Foram criados os grupos A, B e C, divididos por um número igual de profissionais. Os grupos são multidisciplinares (mecânico, eletricista, lanterneiro, etc.) e cada um deles tem um líder e cuida de uma quantidade determinada de veículos. A divisão foi feita de acordo com o tipo de chassi e

carroceria, de modo que a produtividade de cada equipe possa ser medida e comparada.

Com essa ideia, o Setor de Manutenção espera poder medir melhor e comparar o desempenho e produtividade dos grupos e agir localmente.

Um dos primeiros resultados atingidos foi na redução de viagens perdidas por enguiço. Parabéns ao Time de Melhorias da Manutenção e que novas contribuições sempre surjam para tornar a nossa empresa ainda mais eficiente e o trabalho de cada um de vocês mais agradável.



Benefícios

Funcionários contam com Plano Dental



A Viação Ideal está oferecendo a todos os funcionários convênio com o Plano Odontológico Primavera. Com o custo mensal de R\$ 11,00 por pessoa, o funcionário pode realizar diversos procedimentos odontológicos. Os dependentes também podem ser incluídos no Plano. Mais informação no Setor de Departamento Pessoal.



Informação

Locais com maior incidência de multas no bimestre

Local	Ocorrência	Multa	Pontuação	Valor
Avenida Presidente Vargas, nº 435 (esquina com Av. Rio Branco)	Parar veículo em desacordo com o código de trânsito brasileiro	Leve	3 pontos	R\$ 53,20
Estrada do Galeão, nº 671 (Relógio do Cacua, nos dois sentidos)	Desobedecer ao sinal vermelho ou parada obrigatória	Gravíssima	7 pontos	R\$ 191,54



Volante de Ouro

Janeiro

1º lugar Ronaldo Gomes - 104 pts

2º lugar João Teotônio - 97 pts

3º lugar Wagner Faria - 96 pts

Fevereiro

1º lugar Ronaldo Gomes - 113 pts

2º lugar Roberto Carlos - 110 pts

3º lugar Nilson Pereira - 110 pts





Ideal: Uma empresa que aprende continuamente

Em 2011, mais um projeto entra em ação com o objetivo de desenvolver as competências de operação e atendimento dos motoristas da Viação Ideal. É o projeto "Monitoria de Linha".

A ideia é que o motorista receba todo o apoio necessário para realizar seu trabalho tendo ao seu lado pessoas preparadas, que conhecem todos os detalhes do seu dia a dia e que têm as informações importantes para melhorar o desempenho profissional dos motoristas, agregando assim também mais qualidade de vida no trabalho.

Eixos

"Dividimos as linhas da empresa em três "Eixos" (Ribeira, Bancários e Dendê), em que cada monitor é responsável por um. Ele também pode e deve auxiliar na monitoria dos demais, pois este é um trabalho de equipe", explica Ana Lise, autora do projeto. O ponto alto do projeto é poder observar o motorista em ação, considerando as dificuldades impostas e o seu empenho em colocar em prática as orientações dadas desde o treinamento admissional, contemplando sempre as diretrizes da empresa. Com esta prática é possível valorizar os pontos positivos da atuação do motorista individualmente e informá-lo quanto aos pontos de melhoria que devem ser alcançados. Para que isso seja possível o monitor irá acompanhar os motoristas em sua jornada diariamente. Foram estabelecidas metas de desempenho para cada Eixo. As metas serão acompanhadas através dos resultados obtidos nos indicadores de acidente, vítimas, absenteísmo, multas, reclamação de clientes e consumo de diesel.



A partir da esquerda - Jairo, Fernando e Jorge (à frente) e Hilário, Ernandes e Cezar (de cinza): o time de instrução e orientação do RH da Ideal

Apoio Total

A equipe de monitores é composta por motoristas reconhecidos pelas boas práticas profissionais e pelo bom relacionamento com os colegas. Todos já atuaram na instrução de motoristas junto ao setor de RH.

Os monitores Jairo, Jorge e Fernando passaram por um período de preparação para suas novas atribuições que englobou a participação em reuniões semanais, atividades práticas do setor de operação, curso de relações interpessoais e liderança, noções básicas de identificação de defeitos, entre outros, sempre apoiados e orientados pelo setor de RH.

O projeto conta com o total apoio dos gestores da empresa e a equipe de monitores interage com os setores de RH, Operação e Manutenção, somando esforços para o sucesso da empresa que aprende e cresce com o desenvolvimento de seus colaboradores.



Rio de Janeiro sofre com nova epidemia de dengue

O verão já acabou, mas o Rio de Janeiro sofre com uma nova epidemia de Dengue.

Os principais sintomas da dengue são febre, dor de cabeça, dor atrás dos olhos, que piora com o movimento dos mesmos, perda do paladar e apetite, manchas e erupções na pele semelhantes ao sarampo, principalmente no tórax e membros superiores, náuseas e vômitos, tonturas, extremo



cansaço, moleza e dor no corpo e fortes dores nos ossos e nas articulações.

A melhor arma contra a doença é a prevenção. Todo mundo já sabe

como prevenir a Dengue, mas nunca é demais lembrar: não deixe acumular água em latas, embalagens, copos plásticos, tampinhas de refrigerantes, pneus velhos, vasinhos de plantas,

jarros de flores, garrafas, caixas d'água, tambores, latões, cisternas, sacos plásticos e lixeiras, entre outros.

Infelizmente, não existe tratamento específico para Dengue. Os médicos recomendam a ingestão de muito líquido como água, sucos, chás, soros caseiros etc. Já os sintomas podem ser aliviados com dipirona ou paracetamol. Não devem ser usados remédios à base de ácido acetil salicílico e antiinflamatórios, como aspirina e AAS, pois aumentam o risco de hemorragias.



Páscoa é tempo de renascimento

É chegada a época da Páscoa. Essa comemoração, recheada de chocolate, é cercada por lendas e histórias que a Viação Ideal faz questão de contar aos seus funcionários.



A origem

De origem cristã, a Páscoa celebra a ressurreição de Jesus Cristo. De acordo com os livros bíblicos, depois de ser crucificado e colocado em um sepulcro, Cristo ressuscitou no terceiro dia.

Significado do coelho e do chocolate

Páscoa significa ressurreição e, para simbolizar o renascimento, o coelho foi o animal escolhido, pois dá o sentido de fertilização pela sua capacidade de reprodução. O chocolate também foi escolhido por uma tradição muito antiga, pois era o alimento oferecido aos deuses, considerado sagrado, tal como o ouro. No início era consumido como bebida, anos mais tarde vieram os tradicionais ovos coloridos, que eram trazidos e escondidos pelo coelhinho.

Não importa sua religião, o importante é compartilhar esse momento tão delicioso que é a Páscoa. Como já é tradição, nesta Páscoa a Ideal novamente irá presentear cada colaborador com uma caixa de bombom para celebrar a data. Feliz Páscoa a todos os colaboradores!



Viação Ideal - Av. Coronel Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - **Tel:** (0xx21) 3386-1200 - **E-mail:** atendimento@viacaoideal.com.br - **www.viacaoideal.com.br**