



Mensagem

Novas mudanças

Para o setor de transportes por ônibus, o ano de 2010 foi marcado por muitas mudanças, especialmente pela criação do sistema de consórcios, que inaugurou uma nova forma de relacionamento das empresas com o poder público e também um novo modo de gerenciar o transporte.

Em 2011, teremos mais novidades. A Viação Ideal está intensificando o treinamento de seus colaboradores e pretende reduzir ainda mais a idade média dos ônibus, que hoje está em torno dos 2,5 anos. Para o setor em geral, os principais planos para 2011 são efetivar as mudanças do Sistema de Consórcios, racionalizando as linhas que operam no Município do Rio de Janeiro, além da criação de alguns corredores, que devem trazer muitos benefícios para os clientes pela redução do tempo de espera nos pontos de ônibus e também pela diminuição do tempo de viagem.

Com essas mudanças, tanto a Viação Ideal como as demais empresas do setor no Município do Rio de Janeiro pretendem não apenas melhorar a qualidade do serviço oferecido aos clientes, mas principalmente contribuir de forma efetiva para a melhoria da qualidade de vida da população, garantindo maior mobilidade a todos.

Aos Melhores

Ideal sorteia brindes entre destaques de 2010



Como já é tradição, a Viação Ideal premiou com diversos brindes, em dezembro último, os colaboradores, de todos os setores da empresa, que tiveram melhores desempenhos no ano de 2010. Para os motoristas, os critérios foram: zero multa, zero ausência, zero ocorrência na ficha, zero acidente, melhor consumo de diesel e melhor produtividade. Já para os cobradores, operadores de tráfego e funções da manutenção e administração, o requisito para concorrer à premiação foi não ter nenhuma ausência ou ocorrência ao longo de 2010.

A entrega dos prêmios aos colaboradores aconteceu no dia 24 de dezembro, no auditório da empresa, quando eles também foram brindados com um delicioso café da manhã. Durante o evento, a Ideal também ofereceu mais de 60 prêmios, entre aparelhos de home theater, rádio, ventilador, tendas, colchões de ar e até piscinas infláveis.



Treinamento

Resolução 168 e Rodoviário Carioca em Ação *Ideal já tem 100% dos seus motoristas certificados*

Nos meses de novembro e dezembro de 2010, a Viação Ideal, em parceria com o Rio Ônibus e a Universidade Corporativa de Transportes - UCT, realizou duas turmas do curso Rodoviário Carioca em Ação e com isso concluiu a formação de 100% de seus motoristas neste ano, conforme previsto no novo contrato de concessão.

Apesar de todo o empenho da empresa, que viabilizou a participação de seus motoristas no curso relativo à Resolução 168 do CONTRAN, alguns profissionais

ainda apresentavam elevada pontuação de multas em seu prontuário, o que os impedia de participar do Programa. Por isso, a UCT, o Rio Ônibus e o Detran desenvolveram o Curso Rodoviário Carioca em Ação. Agora, restará a eles apenas a complementação da carga horária no módulo Legislação de Trânsito para serem também certificados



A fim de reconhecer a importância de cada colaborador para a Viação Ideal, estreitar as relações e manter um bom clima de

trabalho, a empresa passou a homenagear os funcionários de todos os setores no dia de seu aniversário.

Os aniversariantes recebem uma caixa de bombons e um cartão com uma mensagem personalizada e assinada pela gerência. A lembrança de aniversário é entregue pela chefia imediata do funcionário.

O primeiro a receber o presente foi o motorista Juan Firmino, que fez aniversário exatamente no primeiro dia do ano e ganhou o presente do gerente de Tráfego Marcelo Assis (ambos na foto acima).



no curso da Resolução 168 (Lembramos que os motoristas recém-admitidos na empresa e os que retornam de INSS e ainda não foram certificados, deverão procurar o RH da Viação Ideal, a fim de regularizarem sua situação com a máxima urgência).



Informação

Locais com maior incidência de multas no bimestre

Local	Ocorrência	Multa	Pontuação	Valor
Rua Arquias Cordeiro (próx. à Estação Engenho Novo)	Transitar em velocidade superior à permitida (60 km/h)	Média	4 pontos	R\$ 85,13
Estr. da Cacuia (próx. à Arrecadação)	Parar veículos sobre a faixa de pedestre quando da mudança de sinal	Média	4 pontos	R\$ 85,13



Volante de Ouro

Novembro

1º lugar João Teotônio - 113 pts

2º lugar Marcelo Honorato - 112 pts

3º lugar Marcelo Soares - 106 pts

Dezembro

1º lugar Marcelo Honorato - 116 pts

2º lugar Ronaldo Gomes - 114 pts

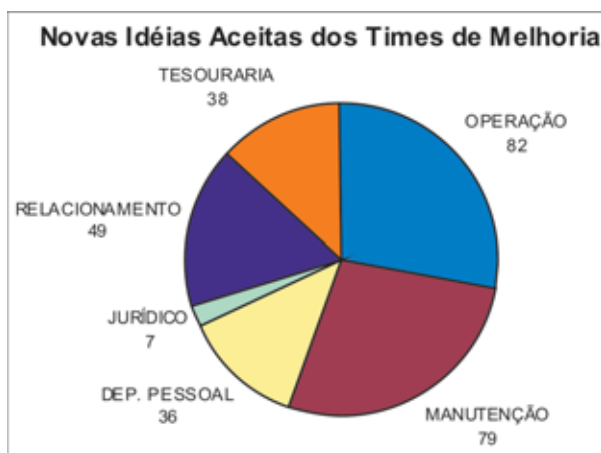
3º lugar Jair Zenatti - 113 pts



Times de Melhoria tiveram 291 ideias aceitas em 2010

O time vencedor deste ano entre os Times de Melhoria foi o da Operação, que contribuiu com 82 novas ideias aceitas e foi seguido muito de perto pelo time da manutenção (79 novas ideias aceitas) que também teve um excelente desempenho. Os integrantes da Operação comemoraram a conquista em um almoço realizado na Churrascaria Porcão, no dia 25 de janeiro, e que teve a participação da gerência administrativa.

O Programa Times de Melhoria é uma forma de acompanhar, divulgar e



reconhecer o esforço dos integrantes dos times em contribuir com ideias que melhorem o desempenho da empresa em

seus diversos indicadores. No 13º Ciclo (julho a dezembro de 2010) após atingidas as metas de seis indicadores: Viagens perdidas por enguiço, passageiros transportados, passageiros por viagem, horas ociosas, processos trabalhistas e processos cíveis. Apenas o time de melhoria da Tesouraria não conseguiu atingir a meta de nenhum indicador, mas chegou muito próximo em quatro deles,

mostrando que está trabalhando para conseguir este objetivo já neste 14º Ciclo, que teve início em janeiro de 2011.

Tecnologia

GPS chegará a todas as linhas

Conforme exigência do novo contrato de Concessão, a partir de março deste ano, todos os ônibus municipais deverão estar equipados com GPS, o sistema de monitoramento de veículos por satélite, que permite à empresa ter acesso a informações sobre a localização e a velocidade dos ônibus, entre outras. Na Viação Ideal, os ônibus da linha 1143 foram os primeiros a serem equipados com o GPS, seguidos pelos veículos que circulam na linha 1144 e, em janeiro último, das linhas 324 e 663. Mais linhas serão contempladas ao longo das próximas semanas.

O GPS trouxe também outra inovação para a empresa. Com a chegada do novo sistema,

o despachante passou a ter acesso *online* da localização do veículo, através de um computador disponibilizado pela empresa em cada ponto final. Com isso, o despachante atua como um verdadeiro gerente de linha, analisando as informações em tempo real e tomando as decisões necessárias, de modo a garantir maior eficiência na prestação do serviço. O sistema desenvolvido para a Viação Ideal pela empresa Integra gera ainda alertas para veículos fora do itinerário, com velocidade superior à permitida ou que tenham ultrapassado outro veículo da mesma linha. A função do botão de "pânico" também gera maior segurança para os clientes em caso de assalto.



Carnaval 2011

Ideal será a transportadora oficial da União da Ilha



Na segunda-feira de Carnaval, 7 de março, será o dia da União da Ilha entrar na avenida e levantar a arquibancada ao som da sua bateria, às 21 horas. Com o enredo "O mistério da vida", a vermelho, azul e branco, fundada em 1953, contará as histórias da vida, a evolução dos seres e suas descobertas. A escola da Ilha do Governador contará com o apoio da Viação Ideal, que será a transportadora oficial de seus componentes, facilitando, assim, o deslocamento desses amantes do Carnaval carioca.

Que o desfile encante a todos mais uma vez e que a escola levante a Sapucaí ao entrar na avenida.

Meio Ambiente

Ideal conquista licença ambiental

A Viação Ideal conquistou, em novembro último, a licença ambiental concedida pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente do Rio de Janeiro. A licença, que tem validade de cinco anos, é necessária para todas as empresas que exercem atividades que têm impacto no meio ambiente, como é o caso de empresas de ônibus. A conquista da licença foi um passo importante para a Ideal, que vem investindo maciçamente na melhoria dos equipamentos e no treinamento de seus profissionais, de modo a operar o transporte de forma eficiente, sem agredir o meio ambiente.



Parada Solidária

Todos juntos em prol das vítimas da região serrana

Todo o mundo está comovido com a tragédia que abalou a região serrana do Rio, dizimando várias famílias e desabrigando outras tantas. A Viação Ideal colaborou com a campanha "Parada Solidária", realizada pela Fetranspor para arrecadar donativos aos desabrigados da chuva. A campanha aconteceu em 5 pontos da cidade: Ipanema, Centro do Rio (dois locais), Terminal Alvorada e Ilha do Governador.

A Ideal contribuiu com um ônibus que ficou parado durante uma semana na Ilha do Governador recebendo doações da população. Somente na Ilha, a Campanha arrecadou 33 toneladas de doações, entre água e itens de higiene pessoal. Segundo a gerente de Marketing do Rio Ônibus, Denise Navegantes, a Viação Ideal foi uma grande



parceira, contribuindo inclusive para buscar as doações recebidas pelo Rotary Clube Guanabara e entregar nos postos de coleta.

A tragédia sensibilizou também alguns colaboradores da Empresa, que se uniram para ajudar às vítimas. Despachantes e motoristas da empresa resolveram doar suas cestas básicas (recebidas pelo alcance das metas dos Programas Operação Ideal e Volante de Ouro). A ideia partiu do despachante Wellington da Silva Sousa, há seis anos na Empresa e há dois na atual função. Se os itens da cesta lhe farão falta? Ele diz: "Tem gente que precisa muito mais da cesta agora".



Esporte

Campeão do torneio de Futebol recebeu troféu

No dia 18 de dezembro, aconteceu o torneio de futebol da Viação Ideal, organizado pelo motorista João Teotônio e sediado no Esporte Clube Cocotá. Os times foram formados por funcionários dos diversos setores da empresa.



A Ideal brindou o time vencedor com um troféu e ofereceu um churrasco comemorativo para todos os participantes do torneio. Parabéns ao time campeão !

Dicas Profissionais

Para motoristas e manobreiros

Antes de virar a chave do ônibus, deve-se desligar a vista eletrônica, para não danificar o equipamento.



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br- www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguenacolor - Impressão: Gráfica Corbã