



Mensagem

Questão social

A Viação Ideal quer compartilhar com cada colaborador a alegria de participar do projeto do combustível B20. Como você vai ler na reportagem da página 3, fomos uma das três empresas escolhidas para testar esse combustível, que pode proporcionar uma redução significativa da emissão de fumaça e partículas.

Nosso objetivo é continuar sendo uma empresa atenta às novidades do mercado, em busca das melhores soluções que possam oferecer não apenas um melhor serviço de transporte, mas melhor qualidade de vida à população da Ilha do Governador e de toda a cidade do Rio de Janeiro.

Acreditamos que esse é o papel de uma empresa de ônibus: não apenas transportar com responsabilidade, cordialidade e qualidade, mas também cumprir seu papel social, de contribuir para a preservação do meio ambiente e para o bem-estar da sociedade em geral.

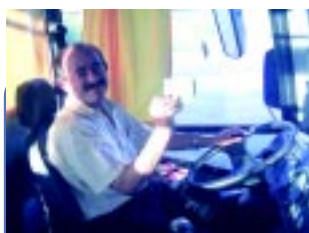
Motoristas da Ideal participam de Curso da Resolução 168

No dia 14 de setembro, teve início a primeira turma do curso de Resolução 168, com a participação de 24 motoristas. No dia 26 de setembro, iniciaram as aulas da segunda turma, e no dia 31 de outubro, terá início a terceira turma. A partir de setembro de 2010, o curso da Resolução será obrigatório para todos os motoristas. O curso tem validade de 5 anos. Porém, motoristas que têm acima de 4 pontos em multas nos últimos doze meses não poderão participar. Por isso mesmo, é fundamental redobrar a atenção no trânsito, para evitar cometer multas e não perder o direito ao exercício da profissão.



As inscrições para o curso da Resolução 168 estão abertas e todos os motoristas devem se inscrever com a maior brevidade possível, mesmo tendo multas em seu prontuário. As aulas são realizadas na própria sede da empresa e as turmas são formadas por até 25 alunos, de acordo com a ordem de inscrição. A carga horária é de 50 horas. A inscrição, no valor de R\$ 85,00, será paga pela Viação Ideal, e o período investido pelo motorista em sala de aula será apontado na guia de serviço e considerado como complementação à jornada de trabalho.

Para se inscrever, o motorista deve comparecer ao RH, preencher a ficha de inscrição e levar cópia e original da Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Identidade, CPF e comprovante de residência. Mais informações no RH da Ideal.



Julho

1º lugar Edmilson de Souza - 95 pontos

2º lugar Ednaldo S. Vieira - 94 pontos

3º lugar Reginaldo S. de Souza - 92 pontos

Volante de Ouro



Agosto

1º lugar Isaías Araújo - 106 pontos

2º lugar Marcelo Dias - 103 pontos

3º lugar Ednaldo S. Vieira - 103 pontos



Motoristas-Cidadãos

Trinta motoristas-cidadãos da Viação Ideal formaram-se na última turma, no dia 2 de setembro, no Centro de Convenções Sul América, no centro do Rio de Janeiro. O evento teve a presença do secretário estadual de Transportes, Júlio Lopes, e de representantes da Fetranspor e do Rio Ônibus. A empresa foi representada pela psicóloga Ana Lise Maia e os motoristas da Ideal deram um show de animação, participando com muita alegria deste evento.

O grupo Mímica no Transporte tornou a formatura ainda mais descontraída e divertida, com o espetáculo que teve a participação dos motoristas e seus familiares. O secretário Júlio Lopes ressaltou que "com certeza, os formandos farão uso do certificado para melhor servir à população do Rio de Janeiro". Já o coordenador do programa pela Fundação Getúlio Vargas, Edson Américo, lembrou que "a valorização que o programa promove nos motoristas deve ser visível para os usuários das empresas de ônibus".



Jovem Aprendiz

A Viação Ideal continua oferecendo oportunidade aos jovens aprendizes que se destacam na empresa. Da turma de Jovens Aprendizizes que encerrou o contrato no final de agosto, três jovens já foram contratados para atuar no Setor de Operação.

Ainda temos vagas abertas para inscrição de novos aprendizes. Se você tem alguém para indicar, procure o RH.

Valorizando a Administração

A tesoureira da Viação Ideal, Claudia Cristina Pontes Veloso, está participando do curso Aperfeiçoamento em Gestão Financeira, realizado pela Universidade Corporativa do Transporte - UCT, em parceria com o IBMEC. Através do curso, iniciado no dia 7 de julho, os participantes têm a oportunidade de vivenciar situações do cotidiano e aprender como aplicar na prática análises econômicas e financeiras.

Operadores de Tráfego participam de curso da UCT

Vinte e quatro operadores de Tráfego da Viação Ideal, divididos em duas turmas, participaram do curso "Como lidar com clientes em Situações de Conflito", realizado pela Universidade Corporativa do Transporte (UCT), na sede da empresa.

O objetivo da Ideal em oferecer o curso aos operadores é valorizar os profissionais e fornecer maior suporte, no sentido de estar cada vez mais próxima da excelência não apenas no atendimento aos clientes externos, como também aos clientes internos.

Segundo a instrutora Adriana Cardoso, a receptividade das turmas foi muito boa. As aulas desse primeiro curso da UCT realizado na sede da Ideal se encerraram nos dias 4 e 18 de setembro.





Frota

Cinco ônibus da Ideal já estão rodando com o biodiesel B20

No início de outubro, cinco ônibus da Viação Ideal já estão utilizando o biodiesel B20 (mistura de 20% de biodiesel ao diesel comum). Junto com mais dez veículos de outras empresas de ônibus da cidade do Rio de Janeiro, esses ônibus testarão a performance dos equipamentos, a viabilidade econômica e o desempenho ambiental do combustível na frota de ônibus.

Os ônibus que estão utilizando o B20 podem ser identificados pela adesivação diferenciada, com as logomarcas do programa e das empresas parceiras, entre elas a Fetranspor e a Petrobrás. A expectativa dos coordenadores do programa é de que cada veículo abastecido com o B20 rode cerca de 300 quilômetros diários, com consumo médio de 100 litros de diesel, durante 12 meses. Durante esse período, a



Fetranspor e as Secretarias de Estado dos Transportes e do Ambiente farão o monitoramento dos indicadores e consolidarão os dados em um relatório final.

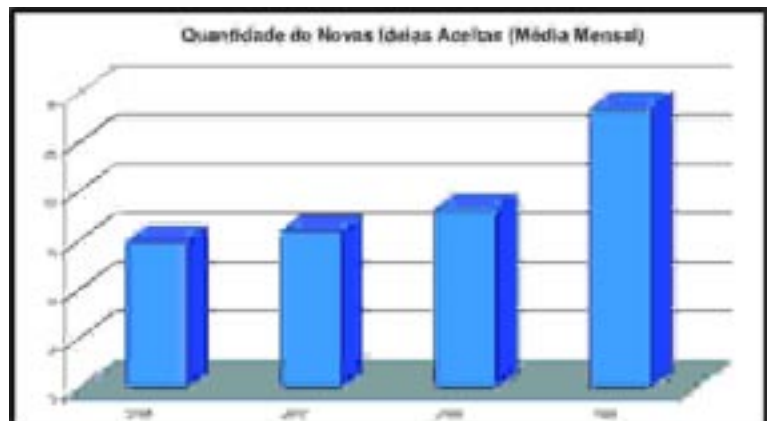
A data para a utilização do B20 em toda a frota seria em 2016, com essa iniciativa, a cidade antecipa em sete anos a previsão inicial.



Desenvolvimento

Times de Melhorias tiveram desempenho recorde

Em agosto, os Times de Melhorias tiveram o melhor desempenho tanto em termos de resultados como de ideias aceitas, com 49 novas ideias. O trabalho dos Times de Melhorias tem evoluído bastante, desde o início do programa, em 2004. Como consequência, os indicadores apresentaram melhoras significativas. Até dezembro, quando se encerra este 11º Ciclo, temos a oportunidade de fazer deste ciclo o melhor de todos. Você aceita o desafio?





Uma boca saudável abre muitas portas



Escovar os dentes três vezes ao dia. Isso está certo? Não, para dentistas experientes e para a CNSB (Coordenação Nacional de Saúde Bucal). O ideal, segundo esses especialistas, é que a escovação seja feita logo após cada refeição para que as bactérias não tomem conta da sua boca e causem mau hálito, dores de dentes provocadas por placas e cáries, e gengivites.

Dentes saudáveis não só contribuem para que você tenha uma boa aparência (muito importante para o convívio social e também na hora de atender ao cliente), mas são igualmente importantes para que você possa falar bem e mastigar corretamente os alimentos, tendo assim uma boa digestão.

Algumas dicas para a saúde da sua boca:

- Use sempre o fio dental e passe-o entre todos os dentes. Mas lembre-se de não usar o mesmo fio mais de uma vez para não contaminar os demais dentes.
- Para não esquecer de nenhum dente, passe a escova em movimentos circulares cerca de dez vezes em cada um deles. Além disso, escove os dentes por cima e por dentro deles. Assim, todos estarão bem limpos.
- Escove a língua com movimentos de dentro para fora da boca.
- Ao terminar, use algum enxaguante bucal, de preferência sem álcool na fórmula, para não desgastar a dentição.
- E não esqueça de visitar o dentista, pelo menos, a cada seis meses para uma revisão e limpeza mais profunda.



Aparência, postura e atendimento

Para ser um bom motorista, não basta praticar direção defensiva, ser assíduo e pontual. É claro que essas são qualidades importantes, mas não são as únicas que tornam um profissional exemplar. As dicas abaixo podem ajudá-lo:

Cuidar da aparência

Sua imagem pessoal é fundamental para transmitir uma imagem positiva a seu respeito, pois ela reflete um pouco de sua personalidade. Uniforme completo, limpo e bem passado, cabelos cortados, barba feita e sapatos engraxados passam a imagem de um profissional cuidadoso. Um motorista jamais deve se apresentar com o uniforme fora do padrão, colarinho aberto, mangas da camisa e a calça dobradas. A boa aparência tranquiliza os clientes de que eles estão sendo conduzidos por um bom profissional.

Postura

Um bom profissional, consciente da importância da função que exerce e da grande responsabilidade que é transportar pessoas, deve ter uma postura correta ao volante. Jamais deve dirigir com o braço sobre a alavanca ou a janela, segurar o volante com uma só mão, conversar enquanto dirige e sentar-se torto. Deve manter a coluna ereta e ter uma postura firme.

Atendimento

É fundamental oferecer um atendimento cordial, sereno, educado e agradável a todos os clientes. Através de um sorriso amigável, de uma palavra educada e de um cumprimento gentil, você conseguirá manter um relacionamento saudável não apenas com os clientes, mas também com seus colegas de trabalho.

APOIO



"Seguro do trabalhador"
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama"
21018235

Condições especiais para clientes do Unibanco.
Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações
2562-9648 ou 2562-9639




UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS
Tel.: 3390-6806 ou 3359-6462



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br - www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã