



Mensagem

Boas notícias

Esta edição do Ideal Mais traz boas notícias. Fala dos nossos colaboradores que receberam uma justa e bela homenagem, em reconhecimento ao seu talento e ao seu esforço. Gente que soube superar seus problemas e todos os obstáculos que surgiram e conquistaram um espaço de valor dentro da nossa empresa.

Aborda também os melhores resultados conquistados pelos Times de Melhoria, no 10º Ciclo. Esses resultados positivos só foram alcançados porque profissionais se empenharam ao máximo para alcançar e principalmente superar as metas que haviam sido estabelecidas para o desempenho de suas funções neste ciclo.

Ou seja, esta publicação fala de crescimento e de evolução. De pessoas e equipes que não se acomodam e que buscam, dia após dia, melhorar seus desempenhos e alcançar novos voos.

Motoristas da Ideal participaram de Seminário

No período entre 7 e 29 de julho, foi realizado, na Viação Ideal, o Curso de Aperfeiçoamento para Motoristas, mais conhecido na empresa como Seminário de Motoristas. O curso é anual e tem como principais objetivos integrar mais os profissionais e padronizar as informações relativas à função, visando a promover o trabalho em equipe e melhorar a qualidade do atendimento oferecido aos nossos clientes, servindo-os com mais segurança, pontualidade e cordialidade.

Continua na página 2



Melhores rodoviários são homenageados em festa

Premiação do Rio Ônibus para homenagear os melhores rodoviários da cidade do Rio de Janeiro aconteceu no dia 17 de julho.

Página 3



Volante de Ouro

Maio

1º lugar Marcelo Dias - 107 pontos

2º lugar Ednaldo S. Vieira - 104 pontos

3º lugar Valdeci Marques - 100 pontos



Junho

1º lugar Valdeci Marques - 98 pontos

2º lugar Manoel Severino - 95 pontos

3º lugar Claudio Claudino - 93 pontos



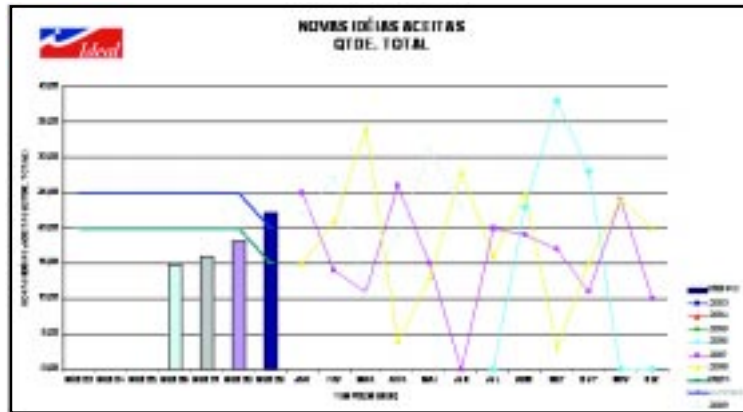


Times de Melhoria tiveram melhor desempenho desde o início do Programa

Dos seis times de Melhoria, cinco atingiram pelo menos um de seus indicadores. O Time da Manutenção, desta vez, não chegou a atingir metas, porém, conseguiu apresentar resultados melhores nos

indicadores de Pneus e Viagens Perdidas, revelando um progresso significativo e grandes possibilidades de atingir as metas no próximo ciclo.

Outros resultados positivos deste 10º Ciclo dos Times de Melhoria foram a superação, pelo Time da Operação, pela primeira vez, do seu prin-



cipal indicador de produtividade, o alcance da meta do indicador de Reclamações de clientes pelo Time do Relacionamento; da meta do indicador de Alimentação pelo time da Tesouraria; da supermeta do indicador de Horas Ociosas pelo time do Departamento Pessoal, e da meta do indica-

dor de Contencioso, pelo time do Jurídico. No 10º Ciclo, também foi atingida a meta de Novas Ideias, propostas pelo conjunto dos times. Somente nos seis primeiros meses do ano, 133 novas ideias foram aprovadas e implantadas pela empresa.

Agora, a expectativa é concentrarmos nossas aten-

ções e esforços para o 11º ciclo, iniciado em julho de 2009 e que se estenderá até dezembro próximo. Novas metas foram traçadas para os indicadores atingidos e, mais uma vez, o trabalho em conjunto de todos os times será fundamental para superar os resultados já alcançados até aqui.



Seminário objetivou desenvolvimento de motoristas

O Seminário abordou diversos assuntos, envolvendo orientações sobre Folha de Pagamento, dicas sobre postura, alimentação e atenção, informações sobre manutenção dos veículos e palestras sobre Direção Preventiva, Direção Econômica, além de orientações operacionais e jurídicas.

Participaram do Seminário os cerca de 250 motoristas da empresa, divididos em 14 turmas.





Conheça os nossos colaboradores escolhidos como os melhores do ano

Os cinco colaboradores da Ideal homenageados receberam troféus e um prêmio no valor de R\$ 500,00. Os troféus foram entregues pelas lideranças de cada setor.

Eles foram escolhidos para representar a Ideal por terem se destacado pelo talento, dedicação e bom relacionamento que mantêm com os colegas de trabalho e os clientes da empresa. Junto com os cinco colaboradores e seus acompanhantes, estavam o gerente administrativo da Ideal, Marcelo, o líder do Setor de Manutenção, Jorge William, o líder do Setor de Operações,

Claudio Tosta; o inspetor Marivaldo Oliveira e a psicóloga Ana Lise, que também prestigiaram o evento.

A festa de premiação teve direito a jantar, show de mímica

e de música. Foi realmente uma festa marcante para os nossos colaboradores homenageados pela sua beleza e organi-



zação, e pelo justo reconhecimento que receberam. Conheça melhor o perfil de cada premiado a seguir:

Alcemar Pinto Soares, cobrador:

Começou a trabalhar na Ideal, em 1975, como auxiliar de serviços gerais. Graças a sua garra, zelo e dedicação ao trabalho, foi logo transferido para o escritório e, em 1983, passou a cobrador. Casado há 35 anos, pai de 4 filhos e avô de sete netos, Alcemar é apontado pelos seus colegas de trabalho como uma pessoa de uma alegria e empolgação contagiante e que adora fazer amizades.

Denílson Wesley Pio da Cunha, auxiliar de tráfego:

Em 2003, iniciou sua carreira na Ideal como cobrador. Dois anos depois, foi promovido a fiscal e em seguida foi promovido ao cargo de auxiliar de tráfego. Suas principais qualidades são ser um profissional sério no seu trabalho, disciplinado e bastante empenhado. Para os colegas de trabalho, ele é uma pessoa que gosta de ajudar ao próximo e que sempre orienta sobre o que é certo e o que não é.

Jorge Hilário de Oliveira, mecânico socorrista:

Chegou à Viação Ideal, através de um amigo, funcionário da empresa. Começou a trabalhar aqui em junho de 2005. Ele diz que a indicação ao Prêmio foi como se fosse um presente pelos quatro anos de dedicação à empresa. Hilário é casado há 17 anos e tem três filhos. Ele acredita que a harmonia em família é fundamental para garantir a tranquilidade na busca do sucesso profissional.

João Teotonio de Santana, motorista:

Iniciou sua atividade profissional na Ideal, em 1983, como cobrador, e aqui ficou por quatro anos. Em 2002, retornou à empresa já como motorista. Trabalha no serviço de linhas executivas e é elogiado com frequência pelos clientes como um motorista cauteloso, tranquilo e que transmite muita segurança. João integrou uma das primeiras turmas de Motorista-Cidadão. É casado há 24 anos com Ludmila, com quem tem um casal de filhos. Ele adora futebol e sempre organiza jogos com os colegas da Viação Ideal.

Kátia Cilene Lopes de Andrade, assistente administrativo:

Casou e começou a trabalhar muito cedo, aos 17 anos de idade, como balconista. É casada e tem três filhos. Foi admitida, em fevereiro de 2007, na Viação Ideal, como recepcionista. Kátia se considera uma pessoa otimista, que procura não valorizar as dificuldades. Os colegas de trabalho, por sua vez, também elogiam seu bom humor. O interesse, a agilidade, sua organização no trabalho e o empenho com que Kátia exercia sua função de recepcionista levou a empresa a promovê-la a assistente administrativo do Departamento Pessoal.



Diferenças entre a gripe comum e a Influenza A (H1N1)

Sintomas	Gripe Comum	Influenza A
Febre	Não chega a 39°e	Início súbito a 39°
Dor de cabeça	De menor intensidade	Intensa
Calafrios	Esporádico	Frequentes
Cansaço	Moderado	Extremo
Dor de garganta	Acentuada	Leve
Tosse	Menos intensa	Seca e contínua
Muco (Catarro)	Forte e com congestão nasal	Pouco comum
Dores musculares	Moderado	Intenso
Ardor nos olhos	Leve	Intenso

Fonte | Organização Mundial de Saúde

Em caso de dúvida, entre em contato com o Disque Gripe (0800 28 10 100).



Renovação de frota na M92

A Ideal dá início, em agosto, à renovação de frota da linha M92. Por enquanto, foram adquiridos dois novos veículos urbanos, que possuem elevador com acesso para pessoas com dificuldades de locomoção e vista eletrônica. A empresa também adquiriu quatro novos micrões que serão distribuídos pelas linhas da Ideal, de acordo com a necessidade dos clientes.

O "Amigão de Roda" continua...

Você pode convidar amigos, conhecidos e até parentes não diretos para ocuparem vagas de motorista ou motorista junior na Ideal e ganhar R\$50,00 em compras na Rede Prezunic quando ele (s) for (em) admitidos na função.

Basta para isso levar ao RH o nome e no. da Identidade de seu convidado, antes que ele se apresente como candidato, e preencher no RH o formulário específico do "Amigão de Roda". Depois é só torcer pela aprovação dele (s) no processo seletivo. Assim que ele for admitido como motorista (sr. ou jr.) você receberá o seu cartão presente. Mais informações no RH com Ana Lise.

Noites perdidas + trabalho + dedicação + muito amor = PAI
Agosto é o mês dos pais. Por isso, a Ideal quer parabenizar a todos que fizeram essa incrível escolha: a de ser pai. Felicidades!!!!

APOIO

"Seguro do trabalhador"
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama"
21018235

Condições especiais para clientes do Unibanco.
Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações
2562-9648 ou 2562-9639

UNIBANCO

UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS
Tel: 3390-6806 ou 3359-5462



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br- www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguenacolor - Impressão: Gráfica Corbá