



## Mensagem

### Reconhecimento ao talento

Para a Viação Ideal, a valorização de seus profissionais é assunto muito sério. Além de promover cursos e treinamentos que visam à valorização e ao crescimento profissional de nossos colaboradores, buscamos continuamente valorizar e reconhecer nossos talentos, conforme você vai verificar nesta edição.

No início de 2009, reconhecemos e premiamos o Time de Melhorias que mais se destacou, todos os meses premiamos os motoristas que se destacam no Volante de Ouro e os profissionais da Manutenção quando atingem as metas do setor (“Equipe Ideal”). Pelo segundo ano consecutivo, encerramos o ano de 2008 também premiando e sorteando brindes entre os profissionais que melhor desempenharam suas funções, de acordo com critérios estabelecidos pela empresa.

Por isso, esteja certo de que estamos sempre observando o desempenho de todos os profissionais, de todos os setores da empresa, de modo a reconhecer aqueles que, dia após dia, com muita dedicação, competência e amor ao que faz procuram realizar o seu trabalho de forma mais produtiva e ajudar a Viação Ideal a melhorar ainda mais a qualidade de seus serviços.

## Eles merecem

### Melhores de 2008 são premiados



No dia 23 de dezembro último, a Viação Ideal ofereceu um delicioso café-da-manhã para os profissionais, sorteados entre aqueles que se destacaram, em 2008, nos seguintes critérios: zero multa, zero ausência, zero ocorrência, zero acidente, melhor consumo de diesel e melhor produtividade (para motorista); zero ausência e zero ocorrência (para cobrador, operador de tráfego e Manutenção). Ao todo, foram premiados 24 profissionais.

No mesmo dia, os profissionais que apresentaram bom desempenho em 2008, e que não foram contemplados no primeiro sorteio, tiveram nova chance de reconhecimento, com o sorteio de outros quatro brindes e 16 cestas de Natal, entre motoristas, cobradores e profissionais da Manutenção e Tráfego.

Parabéns a todos vocês, que desempenharam suas funções de forma tão dedicada e eficiente em 2008. Vocês são motivo de orgulho para a Viação Ideal.



### Volante de Ouro



#### Novembro

1º Reginaldo de L. da Silveira (96 pts)

2º José Cláudio Ramos (93 pts)

3º Eugênio Pereira (92 pts)

#### Dezembro

1º Washington Caldas (96pts)

2º Roberto Luis Souza (96 pts)

3º Eugênio Pereira (91pts)

## Regulamento Interno

A Viação Ideal lançou, no final de 2008, uma nova revisão do Regulamento Interno, que apresenta os principais direitos e deveres dos colaboradores da empresa. O Regulamento está sendo distribuído a todos os funcionários. Ao ser seguido por todos, garante a prestação de um transporte de qualidade a nossos clientes.



## Cesta básica tem rede de supermercados ampliada

Atendendo a sugestões de nossos colaboradores, a partir de fevereiro, o fornecedor da cesta básica será a Sodexo, uma rede mais ampla, com mais opções. Todos os colaboradores recebem um cartão e com seus créditos podem realizar a compra dos produtos da cesta em qualquer um dos supermercados conveniados, como Mundial, Prezunic, Guanabara, Extra, entre outros.

Outra mudança ocorreu na premiação dos vencedores do Volante de Ouro e participantes do Programa Amigão de Roda (prorrogado até julho de 2009), que passam a receber vale-compras da rede de supermercados Prezunic.

## Ampliação da equipe de Arrecadação

A Ideal ampliou o número de funcionários do Setor de Arrecadação. Assim, o atendimento aos profissionais que procuram a Arrecadação para a prestação de contas ficou ainda mais ágil.

## Cesta de Natal para os colaboradores

A Viação Ideal distribuiu a todos os seus colaboradores uma Cesta de Natal, composta de produtos típicos. A idéia foi ajudar seus colaboradores a tornarem a ceia de Natal ainda mais saborosa e farta.

## Anjo da Guarda: mais segurança nas viagens

A Viação Ideal possui em sua frota um aparelho popularmente chamado de Anjo da Guarda, cuja instalação é obrigatória em todos os ônibus do Município do Rio de Janeiro. O Anjo da Guarda controla o sistema de abertura de portas e arrancadas do ônibus, registrando internamente todas as ocorrências da operação. Através desse equipamento, a em-

presa estimula uma direção mais tranqüila e segura pelos motoristas e assim garante viagens melhores a nossos clientes. Se você é motorista e ainda tem alguma dúvida sobre a utilização e operação do Anjo da Guarda procure os setores de RH ou Tráfego, que estão prontos para ouvir suas dúvidas e oferecer toda a orientação necessária.

## Novo SAC



Desde 1º de dezembro de 2008, a Fetranspor - Federação que representa todas as Empresas de Ônibus do Estado do Rio de Janeiro - está atendendo às sugestões, dúvidas, reclamações e elogios dos clientes de empresas de ônibus através de um único SAC (0800-886100). Esse serviço funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, e responde às dúvidas dos clientes, enviadas por vários meios, seja telefone, e-mail, carta enviada aos jornais ou SMTR. As dúvidas ou reclamações são atendidas e informadas às empresas citadas, que têm o prazo de 3 dias para responderem. Após essa resposta, uma das atendedoras do SAC volta a entrar em contato com o cliente a fim de informá-lo sobre a providência tomada a partir da sua informação.

## Direção econômica: bons resultados

Seis meses após a realização do Curso de Direção Econômica, a Viação Ideal ainda tem observado oportunidades de melhoria dos resultados em algumas linhas da empresa. Por isso mesmo, está agora reforçando este acompanhamento por linha. Quando você receber a visita do instrutor, aproveite para esclarecer suas dúvidas e obter a orientação necessária.

## Time da Manutenção foi o vencedor do ano



*A partir da esquerda: Marcelo Assis, Genildo, Getúlio e Jorge Willian participam de almoço comemorativo do Time de Manutenção*

A Viação Ideal comemorou com um almoço realizado no Porcão Ilha no último dia 19 de janeiro o bom resultado apresentado pelos Times de Melhoria em 2008. Foram 218 novas idéias apresentadas e aceitas, o que representa uma média de cerca de 18 novas idéias aceitas por mês. Um aumento de 15% em relação ao número de idéias apresentadas em 2007.

O vencedor foi o Time da Manutenção, com 61 novas idéias aceitas, seguido do Time da Operação, com 51 novas idéias aceitas, número inclusive superior ao do ano anterior, quando foi o vencedor. Além disso, o time do Departamento Pessoal atingiu a meta do indicador de Horas Ociosas. Vale ressaltar também os times da Tesouraria e Jurídico, que, por sua vez, apresentaram grande evolução nos indicadores de Telefone e Contencioso, respectivamente.

Agora, devemos concentrar esforços para o ciclo que se inicia em janeiro de 2009, ainda mais que após o recente aumento de frota da empresa as metas de muitos indicadores foram revisadas. Vamos acreditar, nos esforçar e superar todos os recordes!

## Leilão virtual agiliza compra e reduz gastos

Há oito meses, a Viação Ideal descobriu o Mercado na Rede, um site que realiza uma espécie de leilão virtual reverso, ou seja, a empresa diz o que precisa comprar e os fornecedores apresentam seus preços, tudo via internet e em tempo real. Ganha aquele que tem o produto de melhor qualidade, porém mais barato. E toda essa transação comercial, do pedido à chegada do material, é feita em poucas horas.



Quem realiza todo esse processo é o almoxarife Getúlio Américo. Ele garante que com esse tipo de compra, a empresa ganha em agilidade, já que os produtos adquiridos chegam no mesmo dia ou no máximo em dois, quando vem de outro Estado. A economia também é visível, pois agora são diversos fornecedores, não só do Rio, mas de vários estados do País, concorrendo para ganharem a venda. Além disso, há a redução no custo de telefonia. "Antes eu tinha que ficar horas no telefone para comprar alguma coisa até conseguir alguém que tivesse o produto e vendesse a um bom preço. Hoje é tudo mais rápido e a concorrência on-line faz o preço cair significativamente", explica Getúlio.

Atualmente, mais da metade das compras da Ideal são feitas desta maneira, e o objetivo é aumentar essa participação ao longo dos próximos meses. Mais uma vez, a Ideal se mostra atenta com as novas tendências e reforça seu histórico de pioneirismo..



## Saúde

### Fuja da intoxicação alimentar

"Deve ter sido alguma coisa que eu comi." Quantas vezes você já disse isso ao sentir uma indisposição acompanhada de vômito e diarreia? Esses são os sintomas clássicos de uma



intoxicação alimentar que deve ser tratada com uma dieta leve e bastante líquido, incluindo, em casos mais graves, soro caseiro para reidratar o organismo.

Pessoas que precisam fazer refeições fora de casa devem tomar mais cuidados ainda nesta época do ano. Analisar as condições de higiene do estabelecimento, incluindo a aparência e postura dos funcionários, e também se a carne está bem passa-

da e as saladas frescas são pontos importantes para evitar um mal-estar no fim do dia. Agora, aquele que prefere levar a tradicional marmita

deve ter cuidado redobrado para que a comida não estrague devido à alta temperatura nessa época do ano. Nesse caso, a refeição deve ser mantida em pote bem vedado e local fresco.

Também na nossa casa é preciso termos cuidados, como manter prateleiras, geladeiras, bancadas, e utensílios bem limpos. Com hábitos simples incorporados na rotina, todos conseguem driblar a indisposição que pode atrapalhar bastante um dia de trabalho.



## Lazer

### Contagem regressiva para o Carnaval

Quem ficar no Rio no feriadão de Carnaval poderá optar por ver os desfiles das escolas de samba bem de pertinho, ao vivo. Para quem vai ao sambódromo, vale lembrar que os portões serão abertos a partir das 17h e não é permitido entrar com garrafas de vidro, isopores, sacolas, armas e objetos cortantes. Mas quem prefere a tranquilidade de sua casa poderá acompanhar o desfile pela televisão.

A Escola que representa a Ilha do Governador desfilará no Grupo A e vai se apresentar, junto com mais nove escolas, no sábado, dia 21 de fevereiro, no Sambódromo. O desfile do Grupo A começa às 21h.



#### DOMINGO 22/02

Império Serrano  
Grande Rio  
Vila Isabel  
Mocidade  
Beija-Flor  
Unidos da Tijuca

#### SEGUNDA 23/02

Porto da Pedra  
Salgueiro  
Imperatriz  
Portel  
Mangueira  
Viradouro

APOIO



"Seguro do trabalhador"  
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama.  
21018235

Pague metade da mensalidade

www.unibancouniversitario.com.br

Tel: 21-2273-5042 / 21-2431-3400

UNIBANCO

MERCADO NA REDE

Eficiência no Setor de Compras

(61) 3034 6559

www.mercadonarede.com.br

sac@mercadonarede.com.br

Microlins

Formação Profissional Ilha do governador

Tel: 3393-0522

Gaby's

UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS

Tel: 3390-6806 ou 3359-6462



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21)

3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br - www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto

Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã