



## Mensagem

### União pela Qualidade



Como diz o ditado, “a união faz a força”. É isso que temos visto aqui na Viação Ideal: a empre-

sa e os funcionários juntos, em busca de um objetivo comum: oferecer um serviço de transporte com mais qualidade, a cada dia.

A empresa tem concentrado esforços no intuito de renovar a frota, garantindo assim uma boa ferramenta de trabalho aos motoristas e proporcionando mais conforto, segurança e menos esforço físico e desgaste emocional nas suas viagens.

Mas isso só tem sido possível graças aos motoristas, que têm valorizado e retribuído a iniciativa da empresa, trabalhando com serenidade, profissionalismo, responsabilidade e cuidando muito bem de sua ferramenta de trabalho. Os veículos são novos, mas as regras para uma direção segura e preventiva continuam as mesmas. Vamos aproveitar o que estes ônibus novos têm de melhor, sem descuidar das normas de segurança no trânsito.

Nessa união pela qualidade, todos têm a ganhar: a empresa, seus funcionários e seus clientes.



## Motivos para Festejar

### Programa Volante de Ouro comemora um ano de sucesso

Em junho, o Programa Volante de Ouro comemora um ano de criação, um ano que merece ser bastante festejado, graças ao sucesso alcançado pelo programa. Neste período, grande parte dos motoristas da empresa foi premiada pelo seu bom desempenho, seja com Vale-Presente, com cestas básicas ou com caixas de bombons.

Queremos aproveitar esta data para mostrar a você, motorista, que conquistar o título de Volante de Ouro está ao alcance de todos os profissionais. A pontuação máxima do Programa é de 150 pontos, mas se você alcançar perto de 100 pontos certamente vai estar entre os três primeiros lugares. Para efeito de comparação, o vencedor de abril conquistou 94 pontos e o de março 98 pontos.

### Seja um Volante de OURO

CRITÉRIOS	PONTOS
Não faltar e não apresentar atestado no período de um mês	20
Não se envolver em acidentes	10
Não sofrer advertências nem suspensões	25
Colaborar com viagens extras, pelo menos duas vezes por semana	15
Praticar direção mais econômica do que a média durante pelo menos metade do mês	15
Sua linha atingir as metas de produtividade em dez dias do mês	10
Destes dez dias, sua produtividade individual ser melhor que a média em 5 dias	05
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Viu como não é difícil? Basta concentrar esforços no sentido de atingir estes objetivos e trabalhar corretamente. Boa sorte! Quem sabe o próximo Volante de Ouro pode ser você?



## Programa Volante de Ouro

### Março

- 1º Gilvan Machado de Oliveira (98)
- 2º Fábio Barbosa da Penha (93)
- 3º Gilmar dos Santos Silva (93)



### Abril

- 1º José Cláudio Ramos de Freitas (94)
- 2º Cristiano Nascimento da Silva (94)
- 3º Ricardo Rosário (93)





## Lanterneiro bom tem que ser rápido

Lanterneiro do turno da noite, Roberto Damasceno, trabalha na Viação Ideal há oito anos. Casado, sem filhos, ele revela na entrevista a seguir um pouco mais sobre sua vida pessoal e profissional.



**O que significa para você trabalhar na Viação Ideal?**

Significa tudo na minha vida.

**E o que é preciso para ser um bom lanterneiro?**

Acredito que é preciso ter um bom caráter e ser rápido na execução das nossas tarefas.

**Trabalhar à noite é mais difícil do que trabalhar de dia?**

A maior dificuldade de trabalhar à noite é conciliar o sono. Mas, como sempre trabalhei à noite, já me acostumei. A equipe da noite é muito unida, as pessoas são legais.

**Qual é o seu maior sonho?**

É ter uma casa própria.

**E o momento mais inesquecível da sua vida?**

Foi o dia do meu casamento, há dez anos.

**Um motivo de alegria na sua vida: minha família e meu trabalho.**

**Se você pudesse dizer alguma coisa a seus colegas de trabalho, o que diria?**

Que tenham ainda mais força de vontade no trabalho.



## Reunião com Operadores de Tráfego

Despachantes, auxiliares e inspetores de Tráfego da Viação Ideal participaram, no dia 22 de abril, de reunião com Claudio Tosta, quando foram reforçados os procedimen-

tos de rotina e apresentados novos desafios. Tosta falou também da importância do trabalho desses profissionais para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Viação Ideal.



Outro ponto alto das reuniões foi a apresentação do projeto Idéia do Dia, que consiste na avaliação diária por operador no desempenho de sua linha e se há alguma proposta para melhorar este desempenho. Os participantes também assistiram a um filme motivacional.

O encontro, considerado um dos mais agradáveis e produtivos já realizados na empresa, teve um formato diferente, mais descontraído, e por isso foi muito elogiado pelos participantes.



## Ideal na guerra contra a Dengue



No dia 25 de abril, o representante da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, sr. Saraiva, realizou palestra sobre a Dengue para os colaboradores da Viação Ideal. Foram realizadas duas palestras, para os dois turnos de trabalho.

Saraiva explicou como prevenir, combater e tratar a doença. Revelou que a Viação Ideal já está adotando medidas preventivas importantes de combate à Dengue, mas fez um apelo para que os colaboradores não deixem copos, garrafas e tampas soltos pela garagem. Ele lembrou que agindo assim eliminamos mais esses três possíveis focos da Dengue.



Viação Ideal - Av. Cel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro  
Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200  
E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br  
[www.viacaoideal.com.br](http://www.viacaoideal.com.br)  
Edição, Redação e Editoração:  
A&R Comunicação Corporativa (2568-7551/2572-0459)  
Projeto Gráfico: Vladimir Calado  
Impressão: Mytra Gráfica