



## Eles merecem

### Destaques de 2007

## Café da manhã e prêmios para os melhores do ano

No dia 24 de dezembro, a Viação Ideal ofereceu um café-da-manhã aos funcionários sorteados dentre aqueles que se destacaram em 2007, nas funções de Motorista, Cobrador, Despachante e no setor de Manu-

tenção. Foram premiadas categorias como Zero Faltas/Atestados, Zero Ocorrências, Zero Acidentes, Zero Multas, Direção Econômica e Produtividade.

Agradecemos a cada um de vocês que,

com o seu esforço, contribuíram de modo especial para o alcance dos objetivos da empresa e, conseqüentemente, para a melhoria da qualidade de nossos serviços.

*Motoristas, cobradores, despachantes e profissionais da manutenção: eles são exemplo*



## Times de Melhoria

### O time da Operação foi o vencedor em 2007



*Time comemorou sua conquista com almoço na Churrascaria Porcão*

Em 2007, foram realizados dois ciclos de apuração dos indicadores acompanhados pelos Times de Melhoria da Viação Ideal. Ao longo do ano, os melhores resultados foram alcançados nos indicadores da Operação e Manutenção.

Não por acaso, estes foram os dois times que contribuíram com o maior número de novas idéias aceitas: 46 da Operação (1º lugar) e 44 da Manutenção (2º lugar), de um total geral de 191 novas idéias apresentadas por todos os Times de Melhoria durante o ano de 2007.

O Time da Operação, formado pelos colaboradores Cláudio Tosta, Marcelo Assis, Marivaldo, Jorge Antônio e Roberto Pontes, comemorou sua conquista em um almoço realizado na Churrascaria Porcão, no dia 18 de janeiro. Parabéns a toda a equipe.

O desafio agora é trabalhar para melhorar os resultados dos indicadores em 2008.



## Mensagem

2008 é um ano especial para a Viação Ideal, já que completaremos 75 anos, em outubro. Para este ano, planejamos dar continuidade ao processo de renovação de nossa frota (já foram 49 ônibus novos até agora). Também vamos continuar investindo em treinamento, porque acreditamos no potencial das pessoas que

## 2008 promete

fazem parte da Viação Ideal. E pretendemos melhorar ainda mais os resultados dos nossos principais programas, como o Volante de Ouro e os Times de Melhoria. Esperamos, mais uma vez, contar com o seu apoio e a sua dedicação para fazer de fato de 2008 um ano muito positivo para todos nós!

## Canal Aberto



### Confira nossos novos telefones

Para facilitar sua comunicação com funcionários e clientes, a Viação Ideal adquiriu uma nova central telefônica digital, mais moderna e eficiente. Anote os novos telefones:

- Geral: 3386-1200
- Fax: 3386-1220
- Manutenção: 3386-1226

## Pela Ideal

### Ano novo, visual novo

A equipe da Administração da Viação Ideal está de visual novo. Os funcionários já estão utilizando, desde o início do ano, o novo uniforme, aprovado por todos nos quesitos beleza e conforto.



## Ideal Responde

### Faltar ao trabalho interfere nas férias?

Sim.  
O funcionário que tiver a partir de seis faltas não justificadas, no seu período aquisitivo, perde o direito a preciosos dias de férias.  
Veja regra abaixo:



## Bem-Estar

### Conjuntivite: todo cuidado é pouco

Nessa época de calor, todo cuidado é pouco com a conjuntivite, a inflamação da membrana que cobre o olho e a superfície interna das pálpebras.

As principais causas da conjuntivite são a contaminação do olho com bactérias ou vírus, material irritante (poluição do ar, fumaça do cigarro, sabão, sabonetes, sprays, maquiagens) e alergia a pólen. Mas você pode tentar se prevenir lavando o rosto e as mãos com frequência; evitando passar as



mãos sujas nos olhos; no caso de pessoas alérgicas, evitando o contato com fumaça ou pólen e até mesmo o cloro de piscinas; trocando as toalhas de rosto com frequência ou utilizando toalhas de papel, e não compartilhando produtos

de beleza, sabonete, entre outros itens de uso individual.

Os sintomas da conjuntivite são coceira, olhos vermelhos e maior sensibilidade à luz. Se perceber algum desses sintomas não se automedique, procure logo um médico.

#### Faltas

Até cinco faltas  
06 a 14 faltas  
15 a 23 faltas  
24 a 32 faltas

#### Férias

30 dias de férias  
24 dias de férias  
18 dias de férias  
12 dias de férias

## Volante de Ouro

Vencedores em Novembro e Dezembro de 2007

#### Novembro

1º Gerson da Silva (94 pts)  
2º Oton Belarmino (94 pts)  
3º Eugênio Pereira (93 pts)



#### Dezembro

1º Jonatas Fernandes da Silva (105 pts)  
2º Jair Zenatti (103 pts)  
3º João Teotônio de Santana (95 pts)



Viação Ideal - Av. Cel. Luiz de O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010.  
Tel: (0xx21) 3386-1200  
E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br  
www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração:  
A&R Comunicação Corporativa (2568-7551/ 2572-0459)  
Projeto Gráfico: Vladimir Calado  
Impressão: Mytra Gráfica