



Mensagem

Uma empresa que reconhece seus talentos

Nesta primeira edição de 2010, o jornal Ideal Mais aborda diversos assuntos interessantes, mas destaca sobretudo os ótimos resultados alcançados pelos Times de Melhoria e a premiação realizada para os profissionais que mais se sobressaíram em 2009, sem contar os motoristas premiados no Programa Volante de Ouro.

Enfocamos também o novo Programa que a Ideal está lançando, ampliando o sistema de reconhecimento para os profissionais que atuam na Operação. Tudo isso para mostrar que aqui buscamos permanentemente incentivar o crescimento de nossos colaboradores e valorizá-los.

Na Ideal, os colaboradores que realizam seu trabalho com amor, dedicação e eficiência merecem não apenas nosso agradecimento, mas nosso reconhecimento por ajudar a empresa a conquistar resultados melhores a cada dia.

Melhores de 2009 da Viação Ideal foram premiados em dezembro

No dia 21 de dezembro, a Viação Ideal promoveu um grande sorteio de prêmios para os profissionais que tiveram os melhores desempenhos no ano de 2009 e, assim, contribuíram de forma especial para o alcance dos objetivos da empresa.

Para os motoristas, os critérios utilizados para selecionar os melhores foram: melhor consumo de diesel, melhor produtividade, zero multa, zero ausência (falta / atestado) e zero ocorrência na ficha.

Para as funções de cobrador, operador de tráfego, manutenção e administração, os critérios foram não ter ausência nem ocorrência, registrados ao longo do ano de 2009.

Foram sorteados e entregues 38 prêmios, entre eletrodomésticos e utilidades do lar, em um café-da-manhã oferecido pela empresa. A gerente de Recursos Humanos, Ana Lise Maia, abriu o evento agradecendo o empenho de todos os colaboradores em busca da obtenção de melhores resultados na Ideal. Vale lembrar que todos os funcionários têm chance de serem eleitos entre os melhores. Só depende do esforço de cada um.



Volante de Ouro

Novembro

1º lugar Aleandro de Tarso - 117 pontos

2º lugar Eugênio Pereira - 116 pontos

3º lugar Juan Firmino - 110 pontos

Dezembro

1º lugar Aleandro de Tarso - 106 pontos

2º lugar Eugênio Pereira - 106 pontos

3º lugar Jair Zenatti - 104 pontos





Treinamento

64% de motoristas certificados na Resolução 168

Assim que forem concluídas as aulas da Turma 5 da Resolução 168, iniciada no dia 23 de janeiro, a Viação Ideal já terá quase 2/3 do seu quadro de motoristas (ou 64% do total), formados no curso.

Não esqueça: o curso da Resolução 168 é obrigatório e será requisito indispensável para o exercício da função de motorista, a partir de setembro deste ano. Evite cometer multas e procure o RH para saber se você está apto a participar.



Operação Ideal

A vez dos profissionais da Operação

A partir dos ótimos resultados obtidos com o Programa Volante de Ouro (voltado para os motoristas), da Equipe Ideal (dirigida aos profissionais da Manutenção); e dos Times de Melhoria (com a participação de todos os setores da empresa), a empresa está criando o Programa Operação Ideal, cujo objetivo é estimular a melhoria do desempenho entre os despachantes e auxiliares de tráfego.

Aqueles que atingirem as metas estabelecidas pela Ideal e que não tiverem nenhuma falta ou ocorrência no mês serão premiados. A empresa já realizou uma reunião para apresentar previamente o programa aos colaboradores.



Informação

Saiba tudo que precisa para renovar sua Habilitação

Dirigir com habilitação vencida por mais de 30 dias caracteriza infração gravíssima e pode levar o infrator a pagar multa, ter a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) recolhida e o veículo retido até a apresentação de um condutor habilitado para levá-lo do depósito. Mas para que isso não aconteça o Ideal Mais tira as suas dúvidas nesta matéria.

Para renovar a CNH basta pagar o Duda, o que corresponde a R\$85,35 mais taxa bancária, em qualquer agência do

banco, Itaú e entrar em contato com o Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro (Detran-RJ) pelo telefone 3460-4040 ou 3460-4041 (de segunda a sexta das 8h às 20h) para agendar a entrega dos documentos necessários e marcar o exame médico e a prova de atualização. Para quem tem maior familiaridade com a internet, esse agendamento pode ser feito pelo próprio site www.detran.rj.gov.br no link

agendamento, localizado no canto superior esquerdo da página. Posteriormente, você deverá marcar o exame em clínica credenciada e indicada pelo próprio Órgão.



Aposentadoria

Motorista Elias Paulo vai deixar saudades

O motorista Elias Paulo da Silva está se aposentando, depois de 36 anos trabalhando na Viação Ideal. Ele era o motorista em ativi-



dade mais antigo da empresa, e foi homenageado na Seção Perfil, publicada na edição nº 20 de Março / Abril de 2008 deste jornal. A Ideal agradece ao motorista pelos seus anos de dedicação à empresa e por ter sido sempre um profissional tão eficiente e preocupado em dirigir bem e atender com educação e gentileza a todos os clientes da empresa. A você, nosso muito obrigado.

Antecipe-se

Hoje já é possível renovar a Carteira de Habilitação até 90 dias antes do prazo de validade expirar. Portanto, não deixe para a última hora, principal mente se você é motorista profissional, que precisa desse documento para exercer a sua função.

Dirija-se à sede do Detran (Av. Pres. Vargas, 871 - Centro - Rio de Janeiro), para obter mais informações quanto à possibilidade de isenção das taxas dos exames médico (R\$ 42,00) e psicotécnico (R\$ 64,28).

Times de Melhorias tiveram 363 novas ideias aceitas em 2009

Os Times de Melhorias encerraram o ano de 2009, com um número recorde de novas ideias aceitas: 363, contra 218 do ano anterior, o que representou um aumento de cerca de 66%. Os Times da Operação e da Manutenção empataram em 1º lugar, com 98 ideias aceitas ao longo do ano cada. O Time de Relacionamento conquistou o 2º Lugar, com 59 ideias aceitas. Para comemorar esse ótimo desempenho, os integrantes dos times campeões se reuniram em um almoço no Restaurante Porcão da Ilha do Governador, no último dia 22 de janeiro.

Um fator decisivo para o sucesso dos Times de Melhoria em 2009 foi o maior entrosamento entre os grupos, o que sem dúvida contribuiu para o alcance da meta de nove indicadores no ciclo encerrado em dezembro.

O 12º Ciclo dos Times de Melhorias começou em janeiro. A expectativa agora é de que os resultados sejam ainda melhores em 2010.



Fique Ligado



Bilhete Único começou a ser aceito no dia 1º de Fevereiro

No último dia 1º de Fevereiro, foi criado o bilhete único de transporte intermunicipal para a Região Metropolitana do Rio de Janeiro. O bilhete único custa R\$ 4,40 e pode ser utilizado para ônibus, trens, barcas, metrô e vans legalizadas de linhas intermunicipais sempre que o valor da tarifa, ou da soma das duas

tarifas, superar os R\$ 4,40. Pode ser utilizado para duas viagens, com intervalo máximo de duas horas, duas vezes por dia (para ida e volta).

No caso das linhas da Viação Ideal, o bilhete único apenas será válido se a outra viagem for feita em um transporte intermunicipal. Para tal, o passageiro passará seu cartão (B.U. ou V.T.) normalmente no validador, e o motorista ou cobrador irá liberar a roleta se aparecer a luz

verde. O procedimento é igual à liberação do vale transporte atualmente.

Os cartões VT Convencional e Riocard Expresso também valem como Bilhete Único, mas o Vale Transporte Rápido não, pois não é recarregável.

Para adquirir o cartão B.U., o passageiro deverá procurar uma loja Riocard ou acessar o site www.riobilheteunico.com.br.

Os clientes poderão esclarecer suas dúvidas através do telefone 0800 726 0802.



Parar no ponto é dever do motorista

A maior reclamação de clientes das empresas de ônibus do Rio de Janeiro ainda é sobre os motoristas que não param no ponto para o embarque de passageiros. É obrigação do motorista atender ao sinal de parada. Afinal, o objetivo do nosso trabalho é transportar pessoas, levá-las de um ponto de origem a um destino. Quando o motorista não para no ponto, deixa de cumprir sua principal missão.

Isso sem contar o transtorno que um atraso na viagem pode causar ao cliente. Analisemos o exemplo da cliente Laura. Ela mora na Ilha do Governador, mas tem uma entrevista de emprego no centro da cidade. Já imaginando que possa haver algum imprevisto, ela sai de casa com certa antecedência. Porém, ao chegar ao ponto do ônibus faz sinal para um ônibus e o motorista não para. O próximo ônibus chega 15 minutos depois e o motorista também não

para. Apenas no terceiro ônibus ela conseguiu embarcar.

O comportamento errado dos dois primeiros motoristas faz com que a cliente perca cerca de 30 minutos. Quando consegue embarcar, ela percebe que não conseguirá chegar no horário certo à sua entrevista. E é exatamente o que acontece. Ela não consegue ser atendida, ainda que não tenha sido por sua culpa. Esse mesmo problema pode ser causado a um cliente que tem compromissos como uma consulta médica, uma audiência ou uma viagem cuja passagem foi comprada com antecedência e ele perdeu porque não conseguiu embarcar no primeiro ônibus.

Por isso, é tão importante, jamais, em nenhuma circunstância, abandonar nossos clientes no ponto. Além de ser uma atitude errada e desrespeitosa em relação ao cliente, ainda pode lhe causar grandes prejuízos tanto profissionais, como pessoais.

Uso do Cinto de Segurança pelos motoristas é obrigatório

Lembramos que, de acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, o uso do cinto de segurança pelos motoristas é obrigatório. O motorista que for pego sem o cinto pode ser multado, o que, além de impedir a renovação da Carteira Nacional de Habilitação, poderá impedir a realização do curso da Resolução 168, dependendo dos pontos que tiver na Carteira.



União da Ilha de volta ao Grupo Especial Viação Ideal entra na torcida pela Escola



De volta ao Grupo Especial com a talentosa carnavalesca Rosa Magalhães, o Grêmio Recreativo Escola de Samba União da Ilha do Governador tem realizado ensaios técnicos no sambódromo durante o mês de janeiro para fazer bonito na avenida no domingo de carnaval (14 de fevereiro), quando se apresentará às 21 horas.

Com o enredo "Dom Quixote de La Mancha, o cavaleiro dos sonhos impossíveis", a União da Ilha recebe na torcida a Viação Ideal, que ficou feliz ao ver a Escola voltar ao Grupo Especial e torcer por um bom desfile da Escola neste ano de 2010.

APOIO

 "Seguro do trabalhador" Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama" **21018235**

Condições especiais para clientes do Unibanco. Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações 2562-9648 ou 2562-9639

 UNIBANCO



UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS
Tel.: 3390-6806 ou 3359-6462



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br - www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã