



## Mensagem

### Motivos para comemorar

Na última edição, neste Espaço do Editorial, comemoramos a classificação da Viação Ideal entre as empresas do Município do Rio de Janeiro que receberam menos reclamações dos clientes nos meses de janeiro, fevereiro e março. Ocupávamos, então, o 13º lugar entre as melhores empresas.

Agora, nossa satisfação é ainda maior, porque nos resultados do ranking das melhores empresas divulgado pela Secretaria Municipal de Transportes, relativos ao segundo trimestre de 2010 (abril/maio/junho) passamos a ocupar o segundo lugar. Um avanço tão rápido e positivo em tão pouco tempo revela que estamos no caminho certo. E demonstra também que o empenho de cada colaborador foi decisivo para essa conquista.

Vamos comemorar à vontade agora, mas não podemos jamais nos acomodar com esses resultados. Mantermo-nos no topo é um desafio maior ainda. E, infelizmente, a maior reclamação de todas as empresas continua a ser “motorista não parou no ponto”. Temos que buscar melhorar nossos serviços cada vez mais, para assim assegurarmos a imagem positiva que desfrutamos hoje junto a nossos clientes e à sociedade em geral.

## Linha 696A já tem novos ônibus em circulação

Os clientes da linha 696A (Del Castilho - Fundão), de integração com o Metrô, já estão comemorando a circulação de quatro novos ônibus Zero Quilômetro. É a Viação Ideal dando continuidade ao processo de renovação da frota, sempre em busca de um melhor serviço para seus clientes.



## Volante de Ouro

### Maio

1º lugar Alexandre Néri - 116 pts

2º lugar Aleandro de Tarso - 113 pts

3º lugar João Teotônio - 111

### Junho

1º lugar Marlon Manhães - 98

2º lugar Marcelo Dias - 95

3º lugar Fábio S. Borges - 95



## Futebol

### Copa do Mundo 2010: Valeu pela torcida!



Não foi por falta de torcida que o Brasil voltou mais cedo para casa!

A torcida da Ideal se concentrou na empresa em um clima de muita animação e harmonia para dar o seu apoio à seleção brasileira. A festa teve direito até a um churrasco de primeira qualidade preparado pelo colaborador Hilário. Um ônibus serviu de apoio para o telão. A galera torceu e vibrou bastante, mas, a seleção não conseguiu passar das quartas-de-final. Em 2010 não deu, que pena...Mas que venha 2014 !!!



## Enquanto isso...

Os atletas da Viação Ideal continuam se preparando e fazendo um "coletivo" no Clube Cocotá, sempre aos sábados. Veja a foto que ficamos devendo na edição passada.



## Treinamento

### Ônibus acessíveis



Atendendo às determinações do Decreto 29.896, de 23 de setembro de 2008, que regulamenta as regras de acessibilidade em relação à nova frota de coletivos e à adaptação gradativa da frota existente no Município do Rio de Janeiro, a Viação Ideal já está dando conta de sua responsabilidade.

A empresa adquiriu 38 veículos com equipamentos de fábrica (elevadores) e os demais veículos da frota, fabricados entre 2006 e 2008, já estão cadastrados no DENATRAN e em fase final de certificação.

Além disso, os profissionais da operação (motoristas, cobradores, auxiliares de tráfego e despachantes) têm sido regularmente treinados, quanto ao manuseio do equipamento e orientados quanto ao atendimento que deve ser prestado à pessoa com deficiência. Incluímos no treinamento a prática com a cadeira de rodas para que os profissionais possam viver a experiência de serem conduzidos e instalados no elevador.

O objetivo da Viação Ideal é que, assim, eles possam sentir as dificuldades e entender a importância de prestar um atendimento seguro e cordial aos nossos clientes.

## Informação

### Locais com maior incidência de multas no bimestre

Local	Ocorrência	Multa	Pontuação	Valor
<b>Av. Brigadeiro Trompowski (Hospital do Fundão)</b>	Não usar cinto de segurança	Grave	5 pontos	R\$ 127,69
<b>Av. Pres. Vargas (Central do Brasil)</b>	Parar o veículo afastado mais de um metro da guia do meio fio	Média	4 pontos	R\$ 85,13

## Encontro de Motoristas foi um sucesso



O Encontro de Aperfeiçoamento para Motoristas, conhecido como "Seminário" pelos colaboradores, teve início no dia 13 de julho, com a presença maciça dos profissionais. O tema central deste ano foi "Acidentes - Causas e Consequências". Durante as palestras, foram abordados assuntos como Direção Defensiva, Normas de Circulação e Conduta e o Trânsito como Fator de Estresse.



Todos os motoristas da empresa foram convidados a participar do Encontro e a empresa ofereceu almoço e lanche.

Foi mais um encontro de sucesso que confirmou que a reflexão leva ao êxito

em nossa luta diária por um trânsito melhor para todos. Nossos agradecimentos a todos pela participação no evento.

## Dia do Rodoviário

A Viação Ideal parabeniza a todos os trabalhadores rodoviários pelo seu

Dia, comemorado em 25 de julho. Vocês são fundamentais para fazer nossa cidade funcionar e a vida acontecer! Parabéns a cada um de vocês.



## Cinto de Segurança: Motoristas de ônibus também devem usar



Os motoristas de carros particulares e pessoas que viajam no banco da frente já adquiriram o hábito saudável e responsável de utilizar cinto de segurança nas viagens dentro das cidades e também nas estradas. Infelizmente, não se pode dizer o mesmo dos motoristas de ônibus. A maioria ainda não incorporou essa atitude segura à sua rotina, (embora ainda existam questionamentos se a não utilização do cinto pelos motoristas de ônibus é passível ou não de multa) o fato é que usar o cinto é uma garantia de segurança para o motorista. Por isso, recomendamos a todos os motoristas de ônibus que não deixem jamais de utilizar o cinto quando estiverem dirigindo. Os motoristas só tem a ganhar. Ganham mais segurança e tranquilidade na sua viagem.



## Pai: Um amor para a vida inteira

Se mãe é sagrada, pai está no mesmo patamar, pois sem ele fica um vazio difícil de ser preenchido. Mas nem sempre a figura paterna é representada pelo progenitor. Pode ser por um tio,



padrinho, avô, padrasto e até por um irmão mais velho. Mas não importa quem seja o representante da figura paterna, o que vale mesmo é o sentimento de amor, respeito e admiração que temos por aquele que nos criou como filho.

O Dia dos Pais, muito mais do que uma data comercial, é o dia do ano que reservamos para homenagear aquele que tanto nos ensinou na infância e também na vida adulta. Criado há milênios na Babilônia, essa comemoração surgiu quando um jovem moldou um

cartão de argila desejando sorte, saúde e longa vida a seu pai. A data foi copiada mais tarde por vários países, que a festejam em dias distintos. No Brasil, ela foi comemorada pela primeira vez em

14 de agosto de 1953 e mantém a tradição do segundo domingo de agosto até hoje.

Sendo assim, aproveite o Dia dos Pais para estar junto do seu e lhe dizer tudo que não lhe disse nos meses anteriores. Certamente, sua lembrança, um simples abraço, o fará muito mais feliz do que qualquer presente que o dinheiro possa comprar.

A Ideal deseja que todos os pais tenham um excelente dia e que possam estar ao lado de seus filhos nessa data tão especial.

## Filmes, shows e teatros com desconto

Já faz algum tempo que o Rio Ônibus mantém uma parceria com o Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB), com a Academia Brasileira de



Letras e com o Projeto Música no Museu, através do Projeto Circulando Cultura. Com isso, os rodoviários é que ganham.

Apresentando o cartão funcional no ato da compra o rodoviário terá direito a 50% de desconto, assim como o seu acompanhante, em filmes, peças e shows musicais no CCBB. Além disso, exposições no Centro Cultural saem de graça e outras peças fora dali também são contempladas pelo desconto do Projeto. Mas para que o desconto seja aceito é necessário apresentar o crachá na compra do ingresso e na entrada do evento. Para saber quais são as peças fora do CCBB que saem pela metade do preço basta acessar o site [www.rioonibus.com](http://www.rioonibus.com). O endereço do CCBB é Rua Primeiro de Março, 66 - Centro - Rio de Janeiro, e o telefone para contato, 3808-2020.

Outra peça que está na promoção é a Na Catraca, apresentada dentro de um ônibus no estacionamento do Teatro Maria Clara Machado, no Planetário da Gávea, aos sábados, às 20h30min, e aos domingos, às 19h30min. A capacidade do ônibus é de 45 lugares. A peça está em cartaz até 29 de agosto. Mais informações através do telefone 2274-7722.



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 -

Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail:

atendimento@viacaoideal.com.br - [www.viacaoideal.com.br](http://www.viacaoideal.com.br)

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto

Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã

### APOIO



**"Seguro do trabalhador"**  
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama"  
**21018235**

Condições especiais para clientes do Unibanco.  
Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações  
2562-9648 ou 2562-9639



**Gaby's**  
UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS  
Tel.: 3390-5806 ou 3359-5462