



## Mensagem

### Por que motoristas ainda não param no ponto?

Segundo a Ouvidoria da SMTR, a maior reclamação dos clientes das empresas de ônibus no Município do Rio de Janeiro continua sendo o fato de os motoristas não pararem no ponto para o embarque dos passageiros. No ranking divulgado, a Viação Ideal não está entre as empresas com maior número de reclamações, mas está na média e sabemos que podemos e precisamos melhorar.

Na última edição deste jornal Ideal Mais, falamos sobre os transtornos causados ao cliente a cada vez que um motorista não para no ponto para seu embarque. Seja por falta de atenção, pressa ou pelo fato de o ônibus já estar cheio, nada justifica o motorista deixar de cumprir sua principal função, que é transportar pessoas, facilitando seu deslocamento no dia-a-dia.

A cada vez que é deixado no ponto, o cliente se sente desrespeitado e ignorado pela empresa, como se ele não fosse importante para nós. Por isso, a partir de agora está lançado o desafio a todos os motoristas para não deixarem mais passageiros no ponto. Só assim eles poderão perceber e reconhecer a nossa preocupação em oferecer um serviço de transporte cada vez melhor à sociedade.



### Novos Frescões já estão circulando

Começaram a circular, nas linhas 1143 e 1144, alguns novos "geladões", veículos de padrão rodoviário, com ar condicionado. Com a aquisição de 14 novos ônibus deste tipo, a Ideal finaliza a renovação de sua frota de frescões e ainda amplia a frota, que deverá ser acrescida de dois veículos.

### Operação Ideal recebe sua primeira premiação

Em março, a Ideal realizou o primeiro sorteio entre os despachantes e auxiliares de Tráfego que participam do Programa Operação Ideal. Ideal. Após atingirem um dos indicadores em fevereiro, foram sorteadas seis cestas básicas entre os profissionais que exercem essas funções e que não tiveram nem ausências nem ocorrências no último mês.



### Volante de Ouro

#### Janeiro

1º lugar Gilmar dos S. Silva - 110 pontos

2º lugar Cesar Casas - 108 pontos

3º lugar João Teotônio - 108 pontos

#### Fevereiro

1º lugar Eduardo Gomes - 103 pontos

2º lugar Eugênio Pereira - 103 pontos

3º lugar Rogério S. Batista - 103 pontos





## Evento

### Ideal participa de evento na Associação Comercial da Ilha



A Viação Ideal participou do 16º Café da Manhã com Empresários, promovido pela Associação Comercial da Ilha do Governador, no último dia 17 de março, no auditório da Universidade Estácio

de Sá. Foi apresentada a evolução da empresa ao longo dos últimos anos e discutida a importância do Vale-Transporte e do Bilhete Único para garantir mobilidade à população da cidade do Rio de Janeiro.



## Treinamento

### Resolução 168: se você é motorista e não tem o Curso, é hora de se apressar

A Viação Ideal está realizando a sexta turma do Curso de Resolução 168. Se você, motorista, ainda não participou do Curso, é hora de se apressar. A partir de setembro próximo, só poderá exercer a função de motorista aqueles profissionais que tiverem o certificado do Curso da Resolução 168.

Mas, não esqueça, para poder participar do curso o motorista pode ter, no máximo, 4 pontos no Prontuário da

sua Carteira Nacional de Habilitação, nos últimos 12 meses. Colabore com você mesmo, dirigindo de forma preventiva, evitando a ocorrência de multas. E aproveite para participar do curso enquanto ele estiver sendo realizado, gratuitamente, na sede da Viação Ideal. Já temos cerca de 65% dos motoristas certificados. O objetivo é completar o restante do quadro ainda nesse primeiro semestre de 2010.



## Informação

### Confira os locais com maior incidência de multas nos dois primeiros meses deste ano

A partir desta edição do Ideal Mais, teremos uma seção fixa destacando os locais com maior incidência de multas de trânsito. O objetivo da iniciativa é alertar os motoristas sobre esses locais e, assim, reduzir a incidência de multas de trânsito em geral. Confira a seguir os locais que tiveram maior incidência de multas em janeiro e fevereiro deste ano, os tipos de multas, as pontuações e os valores a serem cobrados:

Local	Ocorrência	Tipo de Multa	Pontuação	Valor
Av. Presidente Vargas, 392 (Hotel Guanabara)	Bloquear a via com veículo	Gravíssima	7 pontos	R\$ 191,54
Estrada do Galeão, 646 (Relógio do Cacua na mudança de sinal luminoso)	Parar veículo sobre faixa de pedestres	Média	4 pontos	R\$ 85,13
Av Franklin Roosevelt, 115 (Próximo ao Ponto do Castelo)	Estacionar impedindo movimentação de outro veículo	Média	4 pontos	R\$ 85,13



## Dicas Profissionais

# Como proceder em caso de alagamentos

Sempre que começa a chover forte, a apreensão toma conta de motoristas de ônibus e de carros particulares. Em geral, os motoristas ficam inseguros sobre como proceder em locais alagados. Veja a seguir o que você, motorista de ônibus, deve fazer para minimizar os danos dos alagamentos ao veículo:

1) A primeira atitude é verificar o nível da água na rua. Se estiver no primeiro degrau da porta dianteira do veículo, o melhor é desligar o motor e esperar a água baixar e não sair com o ônibus de jeito nenhum;

2) Estando o nível da água na altura do primeiro degrau ou acima, não ligue o motor mesmo depois que o nível de água se normalize. Isto porque o conjunto do filtro de ar estará com muita água internamente e com certeza ao ligar o motor ela será aspirada.

3) Mesmo se os clientes ou motoristas de outros veículos insistirem, não tente passar em locais alagados, pois poderá causar sérios danos ao motor. Procure também manter a calma e transmitir confiança e segurança aos clientes, garantindo-os que a situação está sob controle.

Nessas situações, ligue para o Socorro Mecânico da empresa e solicite orientação e ajuda.



XXXXXX (Pontos de Alagamento)/ —> (Itinerário Alternativo)

Observe no mapa os trechos marcados em frente à sede da Viação Ideal e à Estrada da Bica. Esses locais costumam sofrer rápidos alagamentos. Em caso de chuva forte, a melhor alternativa para os motoristas que estão indo para os pontos finais é passar direto pela entrada da Estrada da Bica e dobrar na Rua Arriba (rua seguinte à esquerda).



## Ele merece

# Motorista Manoel Pedro fala da alegria de ser Volante de Ouro

Priorizar a ida e a volta dos passageiros, manter a calma em momentos difíceis e tratar com respeito os clientes que viajam com ele. Esse é o lema de um dos vencedores do Volante de Ouro, o motorista Manoel Pedro, de 31 anos, que está em treinamento de promoção para motorista sênior, desde março, se preparando para a nova função. "Só tenho a agradecer o carinho e respeito que tenho recebido, pois, no pouco tempo de casa, já tive provas deste apoio, saindo de motorista júnior para sênior", diz. "Aqui é o meu segundo lar, afinal, moro próximo à empresa; é fácil me

sentir em casa. É daqui que vem o sustento da minha família. Procuro manter a boa convivência com todos e gosto de ajudar os amigos", completou.

Realmente, Manoel Pedro tem muitos motivos para comemorar. No mesmo mês em que completou um ano de Viação Ideal, foi premiado com o Volante de Ouro e o início do treinamento para promoção. O reconhecimento à sua competência, gentileza e cordialidade no tratamento com os clientes não veio apenas da diretoria da Viação Ideal, mas dos próprios clientes. Manoel Pedro conquistou a sim-



patia e o respeito dos clientes e já recebia elogios e presentes deles, em agradecimento ao tratamento especial e respeitoso que mantém com as pessoas que diariamente viajam no seu ônibus.

Casado e com dois filhos, Manoel tem muitos planos para o futuro, como investir em estudos para ele e sua família e poder oferecer conforto a seus familiares.



# Gastrite: saiba como evitar ou controlar esse mal

Azia, perda de apetite e dores estomacais são sintomas típicos de uma das doenças que se espalha cada vez mais entre os brasileiros, a Gastrite. Formada através de uma inflamação da mucosa, o revestimento do estômago, a doença é conhecida por dois tipos: a crônica e a aguda.

A gastrite crônica tem como agente mais comum a bactéria *Helicobacter Pylori*, associada a doenças digestivas e de fácil transmissão via fecal-oral. Já a do tipo aguda pode ser causada devido ao uso incorreto de medicamentos ou até mesmo por aspectos psicológicos como o estresse físico ou psíquico.

Para o tipo agudo, o tratamento varia de acordo com o agente causador. Já a gastrite crônica é tratada com o auxílio de antibióticos e de bloqueadores da produção de ácido gástrico.

Uma das medidas necessárias para evitar ou controlar esse tipo de doença é incluir à rotina uma dieta saudável e equilibrada, evitando alimentos ácidos e frituras que são os mais prejudiciais na hora da digestão. Mas, lembre-se: se sentir algum dos sintomas citados, a primeira atitude a ser tomada é procurar imediatamente um médico, pois só ele poderá identificar o problema e indicar a melhor forma de tratá-lo.



# Ideal distribui bombons em homenagem à Páscoa

Nos últimos dias 29, 30 e 31 de março, a Viação Ideal distribuiu caixas de bombons a todos os seus funcionários, em homenagem à Páscoa. Foi uma lembrança à data especial e também um agradecimento da empresa a todos os colaboradores pela dedicação e esforço empreendidos em prol da qualidade do serviço de transporte.



### APOIO

 "Seguro do trabalhador"  
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama"  
Clube ALFA de Previdência  
21018235

Condições especiais para clientes do Unibanco.  
Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações  
2562-9648 ou 2562-9639

 UNIBANCO



UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS  
Tel.: 3390-6806 ou 3359-5462



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br- [www.viacaoideal.com.br](http://www.viacaoideal.com.br)

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã