



Mensagem

Ano positivo

2009 foi um ano muito positivo para a Viação Ideal e para seus colaboradores. Foi o ano em que a empresa mais investiu em treinamento e capacitação, com a realização de muitos cursos, como a Resolução 168, o Motorista-Cidadão e os da Universidade Corporativa do Transporte - UCT. Além desses, também tivemos o Seminário de Motoristas e o da Manutenção.

O ano que está se encerrando também foi marcado pelo investimento na acessibilidade ao transporte, através da aquisição de veículos adaptados para receber portadores de necessidades especiais. Destacou-se ainda pelo início da renovação da frota da linha M92 e pela iniciativa da Ideal de ser uma das empresas de ônibus do Município do Rio de Janeiro a testar o combustível B20, uma alternativa menos poluente que o diesel utilizado atualmente.

Para 2010, pretendemos ter todo o quadro de funcionários treinado e qualificado na Resolução 168. Outro objetivo para o próximo ano é a conclusão da renovação da frota, com a substituição dos veículos mais antigos ao longo dos meses.

Queremos agradecer a cada um de vocês por essas conquistas e reafirmar que estamos caminhando e evoluindo juntos rumo a um futuro ainda melhor e mais feliz.

Festa do Dia das Crianças teve muitas atrações e muita animação

Neste ano, a Viação Ideal resolveu comemorar o Dia das Crianças em grande estilo: com uma animada festa para os filhos de funcionários, realizada na Casa Espaço Infantil, no dia 13 de outubro. A festa foi considerada um verdadeiro sucesso, e bastante elogiada pelas crianças que estiveram presentes e seus pais. Muita animação, presentes e brindes, brinquedos modernos, lan-house além das delícias típicas das festas infantis, como salgadinhos, refrigerantes, cheeseburger, batata frita, pipoca, pizza, bolo e docinhos, fizeram a alegria de crianças que se divertiram para valer e definiram a festa como "inesquecível e muito animada". Foi uma forma de demonstrar reconhecimento aos funcionários aproximando a família ao seu ambiente de trabalho e de homenagear a nossa "geração do futuro".



Feliz Natal e um 2010 de paz, alegria e harmonia





Fique de Olho

Amigão de Roda

A indicação de conhecidos para vagas de motoristas foi prorrogada até abril de 2010.

Resolução 168

Será obrigatório a partir de setembro de 2010. E todos os motoristas devem fazer sua inscrição no RH.

Aprendizes e Portadores de Deficiência Física

Não perca a oportunidade de indicar um conhecido, ainda temos vagas.



Aperfeiçoamento

Acompanhamento de motoristas

A Viação Ideal continua realizando um trabalho de apoio ao desempenho dos motoristas, com o objetivo de desenvolver melhor as habilidades de atendimento ao cliente, direção econômica e de operação dos ônibus. Para realizar esse trabalho, formamos monitores que têm a importante missão de orientar o trabalho dos motoristas, de forma educativa, e não punitiva. Por isso, quando você, motorista, for visitado por um monitor, receba-o bem e aproveite para esclarecer as dúvidas que tiver sobre a realização de seu trabalho.



Reconhecimento

Elogios à Ideal

Em entrevista ao jornal Informe CRC, editado pela Fetranspor, o professor e consultor da área de Contact Center, Antonio Carlos Morin, espontaneamente, fez um elogio à Viação Ideal. Morin revelou que esqueceu um envelope em um ônibus da Viação Ideal e que o motorista Mauricélio da Costa Ferreira encontrou o envelope, o guardou e ainda avisou ao professor Antonio Carlos que o havia encontrado. Mas o bom atendimento da Ideal não acabou aí. Segundo o consultor, ele foi também recebido com atenção, educação e respeito quando foi à empresa buscar seu envelope. "Isso é sinal de que a empresa está contratando bem seus funcionários", afirmou.



Cidadania

Lei Antifumo no Rio de Janeiro

No dia 18 de novembro, a Lei Estadual nº 5.517, Lei Antifumo, passou a vigorar no Rio de Janeiro. A Lei proíbe o fumo em lugares coletivos, públicos e privados, inclusive nos ônibus, e tem como objetivo conscientizar a população dos perigos que os fumantes passivos correm ao dividirem o mesmo ambiente com fumantes.

Estudos recentes revelaram que fumantes passivos têm 30% mais riscos



de contrair câncer de pulmão e 25% de sofrer um infarto. Entre as crianças, há o risco 50% maior de contraírem doenças respiratórias.

Com a nova lei, o fumo será aceitável apenas em residências, áreas ao ar livre, vias públicas e tabacarias.

Seja consciente e colabore com a Lei Antifumo, jamais fumando no interior dos coletivos, cuidando da sua saúde e das pessoas que estão próximas a você.

Melhores Rodoviários de 2009

Na segunda quinzena de Dezembro, a Ideal vai sortear brindes entre os Melhores Rodoviários de 2009, aqueles colaboradores que se destacaram no exercício de suas funções, de acordo com os critérios do Volante de Ouro, avaliados individualmente, no período compreendido entre o dia 1º de janeiro e 30 de novembro de 2009. Como vem acontecendo nos últimos 2 anos, divulgaremos as listas dos candidatos em cada item avaliado, o número de brindes por categoria e a data do sorteio para o qual convidamos os interessados a acompanhar. Os sorteados serão convidados a participar de um café da manhã comemorativo na empresa, quando então escolherão seu prêmio entre os brindes ofertados pela empresa. Serão sorteados prêmios para motoristas, cobradores, aux. de operações e despachantes e para os funcionários da manutenção. Fique atento às divulgações nos pontos e boa sorte!



Volante de Ouro



Setembro

1º lugar Eugênio Pereira - 106 pontos

2º lugar Marcelo Dias - 105 pontos

3º lugar Valmir Neves - 103 pontos



Outubro

1º lugar Valdeci Marques - 101 pontos

2º lugar Fábio Nascimento - 100 pontos

3º lugar Marcelo Dias - 98 pontos



Homenagem

Gerente de RH recebe homenagem do Rio Ônibus

A gerente de Recursos Humanos da Viação Ideal, Ana Lise, foi homenageada, no último dia 18 de novembro, na festa de comemoração de 10 Anos do programa Rio Ônibus Criança, desenvolvido pelo Rio Ônibus e que beneficia crianças de escolas da rede pública com a doação de ônibus para passeios culturais que complementam e reforçam a aprendizagem. Ana Lise recebeu a homenagem pela sua contribuição com dicas de comportamento, ao livro Conhecendo o Rio com o Ônibus Amigo, de Waldemar Freitas Jr, editado pelo Rio Ônibus.

Nesse livro, Ana Lise sugere algumas dicas de postura e comportamento para estudantes dentro dos ônibus e também de relacionamento entre eles, os motoristas e os demais clientes. "Fiquei bastante emocionada com a homenagem e muito feliz pela iniciativa da Rio Ônibus em divulgar estas dicas entre as crianças beneficiadas pelo programa. Considero fundamental investir na formação e conscientização das crianças já que desejamos um trânsito mais humano e seguro. De uma for-

Ana Lise recebeu homenagem das mãos do presidente executivo do Rio Ônibus, Lélis Teixeira



ma geral, as empresas investem bastante na formação de seus profissionais mas só isto não basta. Pedestres, usuários e demais motoristas precisam estar conscientes quanto a sua responsabilidade no processo de redução de acidentes, pois o trânsito seguro requer ações seguras por parte de TODOS", afirmou Ana, feliz com a homenagem.



Ano Novo

Perspectivas para 2010

A Viação Ideal ouviu quatro colaboradores, de três setores da empresa (Operação, Manutenção e Administração) para saber quais são suas expectativas para 2010. Veja a seguir:



"Comecei como Jovem Aprendiz, me dediquei e tive oportunidade de contratação e desenvolvimento, fui promovida este ano e estou muito feliz, tenho planos para ingressar na faculdade de Engenharia Química, no segundo semestre de 2010, e desejo também me aperfeiçoar no setor de Benefícios, onde estou atualmente, para poder ser cada dia mais produtiva na empresa".

Carolina Rodrigues - administrativo.

"Estou há 3 meses na Ideal e ano que vem desejo me formar como motorista cidadão e chegar a motorista pleno. Trabalhar aqui está sendo uma experiência maravilhosa. Por isso, me dedico e continuarei me dedicando cada vez mais"

Anderson Viana - motorista Júnior



"Pretendo comprar minha casa própria, que já é um sonho antigo, para morar com a minha esposa; e continuar me aperfeiçoando cada vez mais no setor em que me encontro para

poder crescer profissionalmente".

Marcelo Assis, despachante.



"Em 2010 quero voltar a estudar para poder ser um profissional ainda mais preparado para a Ideal".

Jorge Hilário de Oliveira - mecânico



Cesta de Natal: um presente da Ideal para você e sua família

Mantendo a tradição dos últimos anos, a Viação Ideal vai distribuir uma cesta de Natal aos seus colaboradores, em retribuição ao esforço e dedicação de todos no ano que passou. Entre os produtos que vão compor a cesta, estão itens típicos de Natal. Por isso mesmo, selecionamos uma deliciosa receita com dois destes produtos (macarrão parafuso e atum) para você desfrutar na ceia de Natal e de Ano Novo.



MACARRONESE

Ingredientes

- 500g de macarrão parafuso
- 200g de presunto
- 1 pacote de batata palha
- 1 lata de milho verde
- 200g azeitona picada
- 200g de maionese
- 2 latas de atum

Modo de Preparar

- Cozinhe o macarrão na água com um pouco de óleo e sal. Após seu cozimento, escorra a água.
- Fatie o presunto em pequenas tiras.
- Misture em uma vasilha grande o macarrão com todos os demais ingredientes. Leve à geladeira e sirva-se após ele ficar bem geladinho.



Dengue: combata o mal durante todo o ano



Com a chegada do verão, aumenta o risco da Dengue. As melhores recomendações para se combater a doença ainda são evitar que o mosquito transmissor se desenvolva, através de água parada, seja ela limpa ou suja. Então, nada de latas, tampinhas de refrigerante e garrafas acumulando água pelas ruas da cidade.

Outras medidas preventivas também podem ser úteis como, por exemplo, encher os vasos das plantas com areia, tampar qualquer reservatório de água, não deixar o lixo acumulado em lajes e calhas para a água não empoçar e guardar pneus em local coberto.

Mas, se mesmo após adotar essas medidas você sentir sintomas como febre alta, dores de cabeça e pelo corpo, cansaço, enjoô, falta de apetite e manchas avermelhadas pelo corpo não se automedique. Procure o posto de saúde mais próximo para confirmar ou não a existência da doença.

APOIO

 "Seguro do trabalhador"
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama"
Clube ALFA de Previdência 21018235

Condições especiais para clientes do Unibanco.
Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações
2562-9648 ou 2562-9639



Gaby's
UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS
Tel.: 3390-6806 ou 3359-6462



Viação Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21) 3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br - www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã