



Mensagem

Melhor é possível

Na última edição do Jornal Ideal Mais, neste mesmo espaço, divulgamos que a Viação Ideal ocupava o 20º lugar no ranking entre as melhores empresas de ônibus da cidade do Rio de Janeiro, segundo a Ouvidoria da Secretaria Municipal de Transportes. A boa notícia é que, na última avaliação, relativa ao primeiro trimestre de 2010, nossa posição subiu para o 13º lugar.

Essa melhoria na classificação do ranking confirma que estamos no caminho certo. Mas isso não quer dizer que não é possível melhorarmos ainda mais. A maior reclamação dos clientes em relação às empresas de ônibus continua sendo "motorista não parou no ponto". Esse comportamento indevido de alguns motoristas contrasta com a qualidade do serviço que desejamos oferecer a nossos clientes.

Nosso desafio agora é melhorar ainda mais nossa posição no ranking e reverter essa imagem negativa, parando em todos os pontos sempre que um cliente faz sinal. Afinal, nossa atividade-fim é transportar pessoas, buscando-as nos pontos de embarque e levando-as ao seu destino final.

Frescões Ideal class agora têm TV digital



A Viação Ideal está oferecendo aos clientes das linhas 1143 e 1144 um presente especial em comemoração à Copa do Mundo da África do Sul: a empresa equipou 14 ônibus dessas linhas com TV de LCD.

Os clientes poderão se distrair durante as viagens, conferindo todos os jogos da Copa do Mundo e, o mais interessante, com ótima qualidade de exibição do sinal digital.

Após a Copa, as TVs continuarão disponíveis exibindo sua programação normal de telejornais, novelas etc.

Clientes poderão assistir aos jogos da Copa do Mundo durante seu deslocamento



Volante de Ouro

Março

1º lugar Claudio Claudino - 114 pontos

2º lugar Arielson Lima - 114 pontos

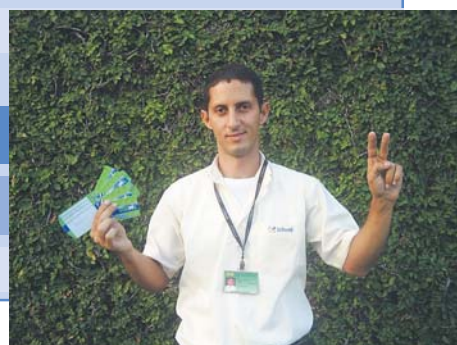
3º lugar André Jose Rosa - 113 pontos

Abril

1º lugar Marlon Manhães - 98 pontos

2º lugar Marcelo Dias - 95 pontos

3º lugar Fábio S. Borges - 95 pontos



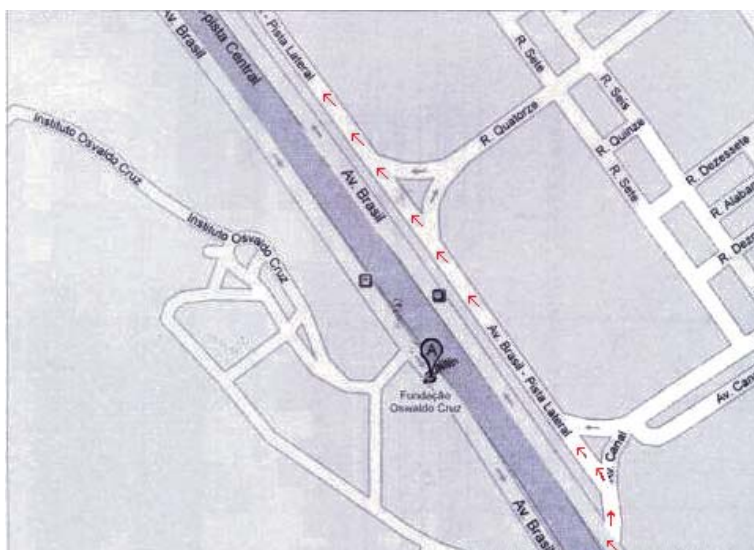
Novo ponto na Av. Brasil exige atenção e cautela

Um novo ponto de ônibus, localizado na Av. Brasil, em frente à sede da Fiocruz, está exigindo dos motoristas da Viação Ideal e de outras empresas que circulam por ali mais atenção e cautela, devido às características da via e do local.

O local é considerado mais perigoso porque a pista ali é lisa, com maior risco de derrapagem; e também por ser um lugar com grande circulação de veículos e, principalmente, de pessoas, pois não há passarela

para pedestres. Assim, estabelecemos o limite de velocidade em 20 km/h, para nossos motoristas neste local, do início ao fim da pista. É importante dirigir

com máxima cautela, para oferecermos mais segurança tanto aos clientes da empresa, como aos demais motoristas e pedestres que circulam por ali.



Locais com maior incidência de multas em abril

Na última edição do Ideal Mais, publicamos uma matéria sobre os locais onde foram aplicadas mais multas de trânsito nos ônibus da Viação Ideal no primeiro trimestre de 2010, com o objetivo de alertar

aos motoristas para ficarem mais atentos quando passarem por essas vias.

A repercussão da matéria foi tão positiva que decidimos criar uma seção fixa no jornal, para tratar desse tema, divulgando, a

cada edição, os locais com maior incidência de multas e os tipos de multas aplicadas.

A seguir, você confere os locais onde mais foram aplicadas multas em abril último, nos ônibus da Viação Ideal.

Local	Ocorrência	Tipo de Multa	Pontuação	Valor
Av. Presidente Vargas, 1733 (Praça da República)	Bloquear a Via com Veículo	Gravíssima	7 pontos	R\$ 191,54
Central do Brasil	Parar afastado da guia da calçada	Média	4 pontos	R\$ 85,13

Aos heróis da Ideal

No início de abril, quando todos acreditavam que a pior fase de temporais e enchentes havia passado, a população fluminense foi pega de surpresa com uma forte chuva que provocou muitas mortes e muita tristeza. Em meio a essa tragédia, uma das maiores que a cidade já sofreu, conseguimos também reconhecer heróis anônimos, pessoas que, de alguma forma, procuraram minimizar a dor e o desespero das pessoas mais atingidas pela chuva, tranquilizando-as, ajudando-as diretamente ou até procurando a ajuda necessária.

Entre esses verdadeiros heróis do caos estão profissionais da Viação Ideal, que souberam manter a calma, passaram tranquilidade aos clientes, mantendo-os em segurança, orientaram outros motoristas presos nos alagamentos e cumpriram integralmente seu dever, não abandonando seus postos de trabalho, trazendo os veículos sem danos de volta à garagem após longas horas de trabalho. É com muito orgulho que agradecemos e parabenizamos a todos os motoristas solidários destes dias de caos.



Frota

Linha M92 já conta com mais seis novos veículos



O momento também é de satisfação para os clientes da linha M92, que estão comemorando a chegada de seis novos ônibus, equipados com câmeras de segurança, vistas eletrônicas e elevadores hidráulicos.

Para os próximos meses, está prevista a chegada de novos ônibus que substituirão todos os veículos mais antigos (ano 2002), que ainda restam na linha. Assim, a Ideal deve completar a renovação da frota da linha M92 neste segundo Semestre.



Dicas Profissionais

Você sabe utilizar o elevador hidráulico?

O Estado do Rio de Janeiro já conta com cerca de 2.600 ônibus equipados com elevador hidráulico, que permite a acessibilidade de pessoas com deficiência. E você, motorista, ainda se lembra das orientações recebidas no treinamento?

- O elevador hidráulico só funciona com o freio de mão acionado;
- Para manusear o elevador, é preciso que o condutor fique ao lado do equipamento.
- É preciso que o ônibus esteja estacionado bem próximo à calçada
- Ao conectar o controle no elevador, em alguns modelos, ele estará pronto para funcionar. Em outros modelos, será necessário colocar a chave do controle na posição on
- O cadeirante deve ser posicionado no elevador de frente para a rua.
- Movimente sempre o cliente com muito cuidado, evite movimentos bruscos e transmita calma e segurança durante sua movimentação.

A operação do elevador hidráulico não tem segredos. Mas se você ainda tiver alguma dúvida, não pense duas vezes: peça ajuda ao instrutor da empresa ou a sua chefia imediata, que poderá orientá-lo para o funcionamento correto do elevador. Assim, quando você precisar utilizá-lo, poderá agir com mais rapidez e eficiência.



Meio Ambiente

Ideal implanta sistema de reaproveitamento de água

Em fevereiro último, a Viação Ideal concluiu as obras para a implantação do novo sistema de reaproveitamento de água, tanto da chuva, quanto da água utilizada na própria lavagem dos ônibus, graças a uma substância química que elimina a sujeira.

A iniciativa confirma a preocupação da Ideal com a questão ambiental, visto que a

água é um recurso escasso e que cada pessoa ou empresa deve procurar fazer a sua parte para não desperdiçar esse recurso natural tão importante. Em apenas dois meses de implantação do sistema, as primeiras estimativas indicam que a empresa conseguiu reduzir o consumo de água em cerca de 40% nesse setor de lavagem dos ônibus.

Brasil rumo ao Hexa

Os apaixonados por futebol já estão contando os dias para a estréia do Brasil na Copa do Mundo da África do Sul, no dia 15 de junho. E, como sempre, a seleção brasileira está entre as favoritas a conquistar o título.



Único pentacampeão do mundo, o país participa desde o início (1930) da Copa e tem a única seleção que esteve presente em todas as edições. Mas foi somente em 1958, com o rei Pelé estreando na "Seleção Canarinho", que o país conheceu o gostinho da vitória: foi campeão do mundo pela primeira vez.

Agora, a seleção de Dunga corre atrás do prejuízo causado pelos dois últimos mundiais, que deixaram os brasileiros desolados. Ela vai à África do Sul disputar, com a mesma garra de sempre, o título de hexacampeã - única seleção na história com esse título em Copas do Mundo.

Confira abaixo os dias em que o Brasil estará em campo:

Jogo	Sede	Dia	Hora
Brasil x Coreia do Norte	Joanesburgo	15/06	15h30
Brasil x Costa do Marfim	Joanesburgo	20/06	15h30
Brasil x Portugal	Durban	25/06	11h



Viacão Ideal - Av. Coronel. Luis O. Sampaio, 180 - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010 - Tel: (0xx21)

3386-1200 - E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br- www.viacaoideal.com.br

Edição, Redação e Editoração: A&R Comunicação (2568-7551/ 2572-0459) - Projeto Gráfico: Vladimir Calado - Chapa - Huguencolor - Impressão: Gráfica Corbã

No país da bola, Ideal incentiva times de futebol da empresa

Mais uma vez preocupada com o bem-estar de seus funcionários, a Viacão Ideal está incentivando a realização de partidas de futebol entre times formados por seus colaboradores. A empresa alugou o campo de futebol do Cocotá, onde estão acontecendo as partidas semanais dos times. Outro incentivo oferecido pela Ideal foi a distribuição de coletes personalizados para o uniforme de cada time durante as partidas.

Os jogos acontecem todos os sábados, das 17h às 19h, e os times contam com a participação de cerca de 40 funcionários. Se você também gosta de futebol, inscreva-se em um dos times. Mais informações com o motorista João Teotônio (linha 1144).



APOIO



"Seguro do trabalhador"
Faça seguro e garanta a tranquilidade daqueles que você ama"
21018235

Condições especiais para clientes do Unibanco. Financiamos veículos em até 60 meses.

Informações
2562-9648 ou 2562-9639




UNIFORMES E ROUPAS PROFISSIONAIS
Tel.: 3390-5806 ou 3359-5462